

# Dell™ OptiPlex™ 360 Manual de service

[Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#)

[Capacul computerului](#)

[Panoul frontal al unității floppy](#)

[Carduri](#)

[Unități](#)

[Panoul I/O](#)

[Ansamblul radiatorului procesorului](#)

[Modulele de memorie](#)

[Bateria tip monedă](#)

[Boxele](#)

[Procesor](#)

[Sursă de alimentare](#)


[Sistemul BIOS](#)


[Placa de sistem](#)


[Depanarea](#)

[Cum se poate contacta Dell](#)

## Note, atenționări și avertismente

 **NOTA:** O NOTA indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine computerul dvs.

 **ATENȚIE:** O ATENȚIE indică un pericol potențial de deteriorare a hardware-ului sau de pierdere a datelor dacă nu sunt urmate instrucțiunile.

 **AVERTISMENT:** Un AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

Dacă ați achiziționat un computer Dell™ Seria n, nicio referință din prezentul document la sistemele de operare Microsoft® Windows® nu este aplicabilă.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.

© 2008-2009 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale, fără autorizație scrisă de la Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, logo-ul *DELL* și *OptiPlex* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *Intel* este marcă comercială înregistrată a Intel Corporation în Statele Unite și alte țări; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* și logo-ul butonul de start *Windows Vista* sunt mărci comerciale fie mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation din Statele Unite și/sau alte țări; *Bluetooth* este o marcă comercială deținută de Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de Dell Inc. sub licență.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor, fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Modele DCSM și DCNE

Martie 2009 Rev. A01

[Înapoi la Cuprins](#)

## Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră

Dell™ OptiPlex™ 360 - Manual de service

- [Instrumente recomandate](#)
- [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#)
- [Vedere din interior a computerului dvs](#)
- [Componentele plăcii de sistem](#)
- [După ce ați lucrat la calculatorul dvs](#)

Acest document oferă proceduri pentru îndepărtarea și instalarea componentelor computerului dvs. În lipsa unor indicații contrare, pentru fiecare procedură se presupune că:

- 1 ați efectuat pașii din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
- 1 ați citit informațiile de siguranță livrate împreună cu computerul.
- 1 la înlocuirea unei componente, ați îndepărtat deja originalul, dacă a fost instalat.

 **NOTA:** Culoarea sistemului și anumite componente pot diferi față de cum este arătat în document.


### Instrumente recomandate


Procedurile din acest document pot necesita următoarele instrumente:


- 1 șurubelniță mică cu vârful lat
- 1 șurubelniță Phillips
- 1 știft de plastic mic
- 1 actualizare Flash BIOS (consultați site-ul Web Dell Support la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com))


### Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră

Utilizați următoarele instrucțiuni de siguranță pentru a vă proteja computerul împotriva eventualelor deteriorări și a vă asigura siguranța personală.


 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATENȚIE:** Doar un tehnician de service autorizat trebuie să facă reparații la computerul dvs. Deteriorările cauzate de lucrările de service neautorizate de către Dell nu sunt acoperite de garanția dvs.


 **ATENȚIE:** Atunci când deconectați un cablu, trageți de conectorul său sau de mânerul de tragere și nu de cablul propriu-zis. Unele cabluri au conectori cu lamele de fixare; dacă deconectați acest tip de cablu, apăsați pe lamelele de fixare înainte de a deconecta cablul. În timp ce separați conectorii, țineți-i aliniați drept pentru a evita îndoirea pinilor conectorilor. De asemenea, înainte să conectați un cablu, asigurați-vă că ambii conectori sunt orientați corect și aliniați.

 **ATENȚIE:** Pentru a evita deteriorarea computerului, efectuați următorii pași înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.

1. Asigurați-vă că suprafața de lucru este plană și curată pentru a preveni zgârierea capacului computerului.
2. Opriți computerul (consultați [Oprirea computerului](#)).

 **ATENȚIE:** Pentru a deconecta un cablu de rețea, întâi decuplați cablul de la computer și apoi decuplați-l de la dispozitivul de rețea.

3. Deconectați toate cablurile de telefon sau de rețea de la computer.
4. Deconectați computerul și toate dispozitivele atașate de la prizele electrice.
5. Apăsați continuu butonul de alimentare în timpul deconectării sistemului pentru a conecta placa de sistem la împământare.

 **ATENȚIE:** Înainte de a atinge orice componentă din interiorul calculatorului, asigurați împământarea atingând o suprafață metalică nevopsită, cum ar fi metalul din partea din spate a calculatorului. În timp ce lucrați, atingeți periodic o suprafață de metal nevopsită pentru a disipa electricitatea statică care ar putea dăuna componentelor interne.

## Oprirea computerului

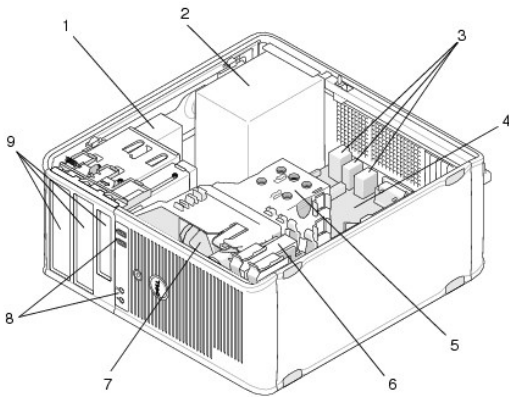
**ATENȚIE:** Pentru a evita pierderea datelor, salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise înainte să închideți computerul.

1. Închideți sistemul de operare.
2. Asigurați-vă că ați oprit computerul și toate dispozitivele atașate. În cazul în care calculatorul dvs. și dispozitivele atașate nu s-au oprit automat atunci când ați închis sistemul de operare, țineți apăsat butonul de alimentare pentru aproximativ 4 secunde pentru a le opri.

---

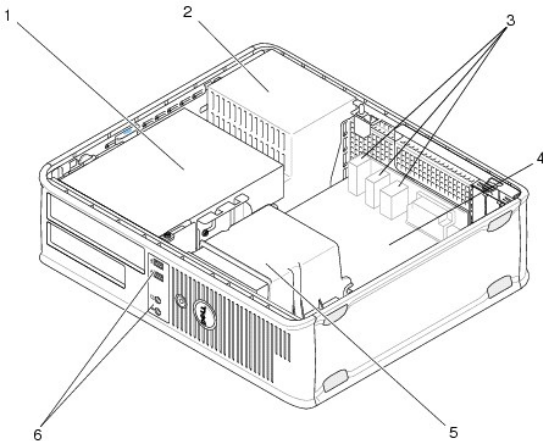
## Vedere din interior a computerului dvs.

### Computer mini tower



1	unitate optică	2	sursă de alimentare
3	conectori audio și USB pe panoul din spate	4	placă de sistem
5	ansamblu radiator	6	unitate hard disk
7	ventilator	8	conectori audio și USB pe panoul din față
9	compartimente pentru unități		

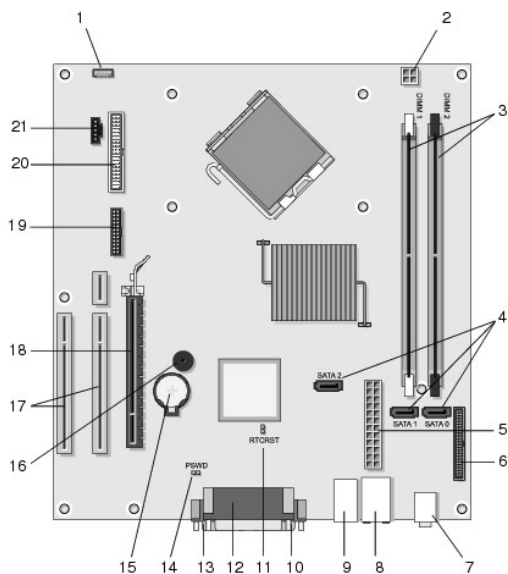
### Computer desktop



1	compartimente pentru unități (cititor card memorie sau unitate floppy, unitate optică și unitate hard disc)	2	sursă de alimentare
3	conectori audio și USB pe panoul din spate	4	placă de sistem
5	ansamblu radiator	6	conectori audio și USB pe panoul din față

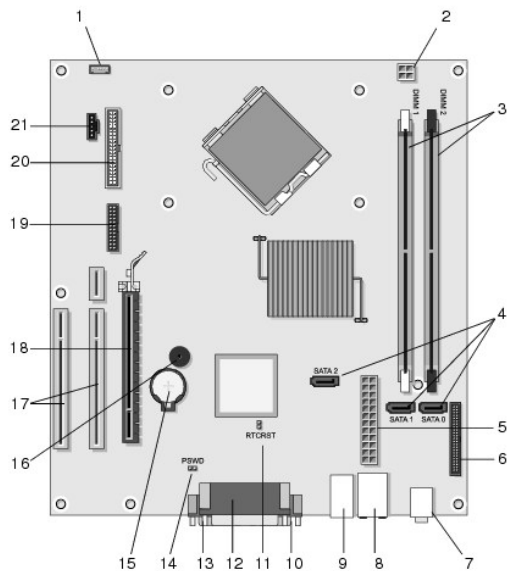
## Componentele plăcii de sistem

### Componente placă de sistem calculator mini-tower



1	conector intern pentru difuzor montat pe carcasă (opțional)	2	conector alimentare	3	conectori modul de memorie (DIMM1, DIMM2)
4	conectori unitate ATA serial (SATA 0, SATA 1, SATA 2)	5	conector alimentare principal	6	conector unitate floppy
7	conectori audio (2)	8	conector adaptor de rețea, porturi USB (2)	9	porturi USB (4)
10	conector video VGA	11	jumper resetare RTC (RTCRS)	12	conector paralel (imprimantă)
13	conector serial	14	jumper pentru parolă (PSWD)	15	soclu baterie
16	difuzor pe placa de sistem (BEEP)	17	conectori PCI x1 (SLOT 2, SLOT 3)	18	conector PCI Express x16 (SLOT1)
19	conector serial PS/2	20	conector unitate floppy (DSKT)	21	conector ventilator procesor

### Componente placă de sistem calculator desktop



1	conector intern pentru difuzor montat pe carcasă (opțional)	2	conector alimentare	3	conectori modul de memorie (DIMM1, DIMM2)
4	conectori unitate ATA serial (SATA 0, SATA 1, SATA 2)	5	conector alimentare principal	6	conector unitate floppy
7	conectori audio (2)	8	conector adaptor de rețea, porturi USB (2)	9	porturi USB (4)
10	conector video VGA	11	jumper resetare RTC (RTCRS)	12	conector paralel (imprimantă)
13	conector serial	14	jumper pentru parolă (PSWD)	15	soclu baterie
16	difuzor pe placa de sistem (BEEP)	17	conectori PCI Express x1 (SLOT 2, SLOT 3)	18	conector PCI Express x16 (SLOT1)
19	conector serial	20	conector unitate floppy (DSKT)	21	conector ventilator procesor

## După ce ați lucrat la calculatorul dvs

După ce ați finalizat toate procedurile de reinstalare sau înlocuire, asigurați-vă că ați conectat dispozitivele externe, cardurile, cablurile etc. înainte de a porni calculatorul.

1. Remontați capacul calculatorului (consultați [Reinstalarea capacului computerului mini tower](#)).
2. Conectați orice cabluri de rețea sau de telefonie la computerul dumneavoastră.

**⚠ ATENȚIE:** Pentru a conecta un cablu de rețea, mai întâi introduceți cablul în dispozitivul de rețea, apoi conectați-l la computer.

3. Conectați calculatorul și toate dispozitivele atașate la prizele electrice.
4. Porniți calculatorul.

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

## Panoul frontal al unității floppy

Dell™ OptiPlex™ 360 - Manual de service

- [Scoaterea panoului frontal al unității floppy](#)
- [Reinstalarea panoului frontal al unității floppy](#)
- [Scoaterea unei insertii a panoului frontal al unității floppy](#)
- [Reinstalarea unei insertii a panoului frontal al unității floppy](#)

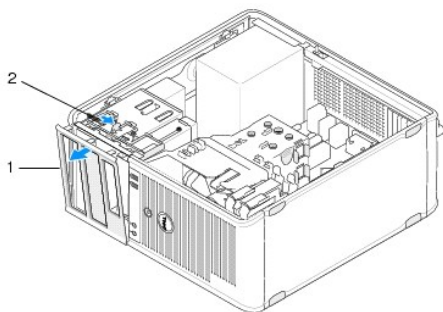
**AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVERTISMENT:** Pentru protecție împotriva șocurilor electrice, deconectați întotdeauna calculatorul de la priza electrică înainte de a îndepărta capacul.

**NOTA:** Această procedură se aplică numai la calculatorul mini-tower. Calculatorul desktop nu are panou frontal al unității floppy detașabil.

### Scoaterea panoului frontal al unității floppy

1. Urmați procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
2. Îndepărtați capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului mini-tower](#)).
3. Localizați dispozitivul albastru de blocare din interiorul carcasei lângă panoul frontal al unității floppy de-a lungul marginii din partea dreaptă a calculatorului. Glisați în jos dispozitivul de blocare și fixați-l în poziție.
4. Scoateți cu atenție panoul frontal al unității floppy din partea stângă, apoi eliberați dispozitivul de blocare.

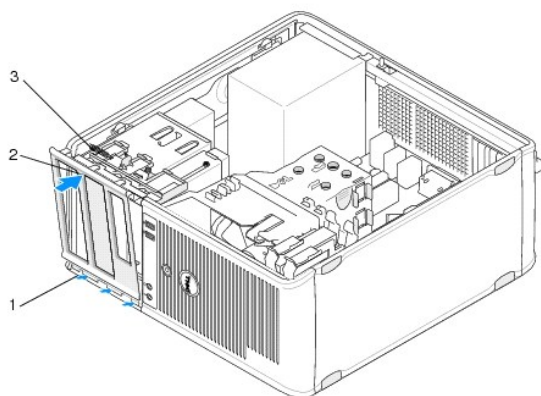


1	cadru	2	dispozitiv de blocare a panoului frontal al unității floppy
---	-------	---	---

### Reinstalarea panoului frontal al unității floppy

**NOTA:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de scoatere.

1. Cu calculatorul așezat vertical, aliniați și inserați clemele de pe marginea din partea stângă a panoului frontal al unității floppy în sloturile pentru clemă ale panoului frontal al unității floppy de-a lungul marginii din partea stângă a panoului frontal.
2. Glisați în jos dispozitivul de blocare și fixați-l în poziție.
3. Rotiți capacul frontal către calculator până când manetele panoului frontal al unității floppy de pe marginea din partea dreaptă a capacului se fixează în poziție, apoi eliberați dispozitivul de blocare.
4. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)

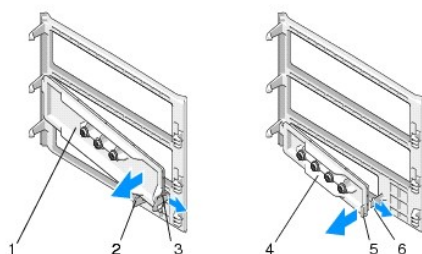


1	cleme pentru panoul frontal al unității floppy (3)	2	cadru
3	dispozitiv de blocare a panoului frontal al unității floppy		

## Scoaterea unei inserții a panoului frontal al unității floppy

**NOTA:** Nu eliminați șuruburile localizate în interiorul lamelei dispozitivului inserției panoului frontal al unității floppy. Aveți nevoie de aceste șuruburi pentru a fixa noua unitate în compartimentul unității.

1. Urmați procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
2. Scoateți panoul frontal al unității floppy (consultați [Scoaterea panoului frontal al unității floppy](#)) așezați-l pe o suprafață plană, cu fața în jos.
3. Ținând lamela inserției panoului frontal al unității floppy pentru efectul de pârghie, utilizați un știft de plastic pentru a scoate cu atenție maneta din partea dreaptă pentru inserția panoului frontal al unității floppy.
4. Balansați la stânga inserția panoului frontal al unității floppy pentru a decupla maneta din partea stângă.



1	inserție a panoului frontal al unității floppy de 5,25 inci	2	lamela inserției panoului frontal al unității floppy
3	maneta inserției panoului frontal al unității floppy	4	inserție a panoului frontal al unității floppy de 3,5 inci
5	lamela inserției panoului frontal al unității floppy	6	maneta inserției panoului frontal al unității floppy

## Reinstalarea unei inserții a panoului frontal al unității floppy

**NOTA:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de scoatere.

1. Așezați panoul frontal al unității floppy pe o suprafață plană, cu fața în jos.
2. Ținând inserția panoului frontal al unității floppy aproape vertical, reinstalați maneta din partea stângă a inserției panoului frontal al unității floppy de-a lungul marginii din partea stângă din spatele panoului frontal al unității floppy.
3. Apăsați în jos partea dreaptă a inserției panoului frontal al unității floppy până când se fixează în poziție.

4. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)

---

[Înapoi la Cuprins](#)




[Înapoi la Cuprins](#)

## Sistemul BIOS

Dell™ OptiPlex™ 360 - Manual de service


- [Reprogramarea sistemului BIOS de pe un CD](#)
- [Reprogramarea sistemului BIOS de pe hard disk](#)

 **NOTA:** Dacă împreună cu o nouă placă de sistem este furnizat un CD cu un program de actualizare a BIOS-ului, actualizați BIOS-ul de pe CD. Dacă nu aveți un CD cu un program de actualizare a BIOS-ului, consultați [Reprogramarea sistemului BIOS de pe hard disk](#).

---


### Reprogramarea sistemului BIOS de pe un CD

1. Porniți calculatorul.
2. Apăsăți butonul de deschidere din partea din față a unității optice pentru a deschide sertarul unității.
3. Așezați discul de actualizare a BIOS-ului în centrul sertarului, apoi apăsați butonul de deschidere sau împingeți ușor sertarul pentru a-l închide.
4. Reporniți calculatorul.
5. Când apare logo-ul DELL™, apăsați imediat pe <F12>.

 **NOTA:** Poate apărea o eroare de tastatură atunci când o tastă este apăsată continuu pentru o perioadă mai îndelungată. Pentru a evita o posibilă eroare de tastatură, apăsați și eliberați <F12> la intervale egale până când apare **Boot Device Menu** (Meniul dispozitiv de pornire).

Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți computerul și reîncercați.

6. În **Boot Device Menu** (Meniu dispozitiv de pornire), utilizați tastele săgeată sus și săgeată jos sau apăsați numărul corect pe tastatură pentru a evidenția **CD-ROM sau Onboard**, apoi apăsați <Enter>.

 **NOTA:** Utilizarea meniului unic de pornire schimbă secvența de pornire doar pentru pornirea curentă. La pornirea următoare, computerul pornește conform secvenței de pornire specificate în programul de configurare a sistemului.

 **ATENȚIE:** Nu întrerupeți acest proces după ce a început. Acest lucru poate duce la defectarea sistemului.

7. Urmați instrucțiunile care se afișează pe ecran. Computerul continuă să pornească și actualizează noul sistem BIOS. Atunci când actualizarea este completă, calculatorul repornește automat.
  8. Scoateți din unitate CD-ul cu programul de actualizare a BIOS-ului.
- 

### Reprogramarea sistemului BIOS de pe hard disk

1. Porniți computerul.
2. Localizați cel mai recent fișier de actualizare BIOS pentru calculatorul dumneavoastră la [support.dell.com](http://support.dell.com).
3. Faceți clic pe **Download Now** (Descărcare acum) pentru a descărca fișierul.
4. Dacă se afișează fereastra **Export Compliance Disclaimer** (Declarație de limitare a răspunderii privind conformitatea exporturilor), faceți clic pe **Yes, I Accept this Agreement** (Da, accept acest acord).  
Se afișează fereastra **File Download** (Descărcare fișier).
5. Faceți clic pe **Save this program to disk** (Salvare acest program pe disc) și apoi faceți clic pe **OK**.  
Se afișează fereastra **Save In** (Salvare în).
6. Faceți clic pe săgeata în jos pentru a vizualiza meniul **Save In** (Salvare în), selectați **Desktop** (Desktop) și apoi faceți clic pe **Save** (Salvare).  
Fișierul se descarcă pe desktopul dvs.
7. Faceți clic pe **Close** (Închidere) dacă se afișează fereastra **Download Complete** (Descărcare terminată).  
Pictograma fișierului apare pe desktopul dvs. și este denumită la fel ca fișierul de actualizare pentru BIOS descărcat.

8. Faceți dublu clic pe pictograma fișierului de pe desktop și urmați instrucțiunile de pe ecran.

---

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

## Carduri

Dell™ OptiPlex™ 360 - Manual de service

- [Cardurile PCI și PCI Express](#)
- [Adaptorul pentru port serial PS/2](#)
- [Scoaterea unui card din colivia opțională pentru card de adaptare conexiune](#)
- [Instalarea sau reinstalarea unui card în colivia opțională pentru card de adaptare conexiune](#)

**⚠ AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ AVERTISMENT:** Pentru protecție împotriva șocurilor electrice, deconectați întotdeauna calculatorul de la priza electrică înainte de a îndepărta capacul.

### Cardurile PCI și PCI Express

Calculatorul dumneavoastră acceptă un adaptor pentru port serial PS/2 și asigură următoarele sloturi pentru cardurile PCI Express și PCI:

- 1 Un slot pentru card PCI Express x16 (SLOT1)
- 1 Două sloturi pentru card PCI (SLOT2, SLOT3)

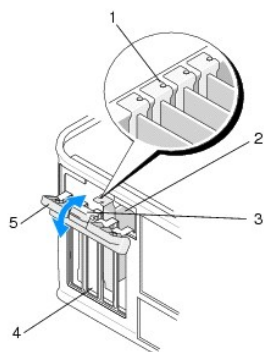
Pentru calculatorul desktop este disponibilă opțiunea instalării unui card de adaptare conexiune și a unei compartiment pentru acest card.

**🔍 NOTA:** Pentru locațiile sloturilor cardurilor, consultați [Componente placă de sistem calculator mini-tower](#) sau [Componente placă de sistem calculator desktop](#).

- 1 Dacă instalați sau reinstalați un card, urmați procedurile din această secțiune.
- 1 Dacă scoateți un card dar nu reinstalați nici unul, consultați [Scoaterea cardului PCI sau PCI Express din calculatorul mini-tower](#) sau [Scoaterea cardului PCI sau PCI Express din calculatorul desktop](#).
- 1 Dacă scoateți un card, trebuie de asemenea să scoateți din sistemul de operare driverul curent pentru card. Pentru instrucțiuni, consultați documentația care este furnizată împreună cu cardul.
- 1 Dacă instalați un card, asigurați-vă că driverul adecvat pentru card este de asemenea instalat. Pentru instrucțiuni, consultați documentația care este furnizată împreună cu cardul.

### Scoaterea cardului PCI sau PCI Express din calculatorul mini-tower

1. Uurmați procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
2. Îndepărtați capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului mini-tower](#)).
3. Împingeți cu grijă pârghia de deblocare de pe dispozitivul de reținere a cardului pentru a pivota dispozitivul în poziție de deschidere. Dispozitivul rămâne în poziție deschisă.



1	ghidaj de aliniere (4)	2	card
3	cleamă de deblocare	4	sloturi pentru card (4)
5	dispozitiv de fixare placă		

4. Dacă este necesar, deconectați toate cablurile conectate la placă.
5. Dacă scoateți cardul definitiv:
  - a. Instalați o șină obturatoare în deschiderea goală a slotului pentru plăci.

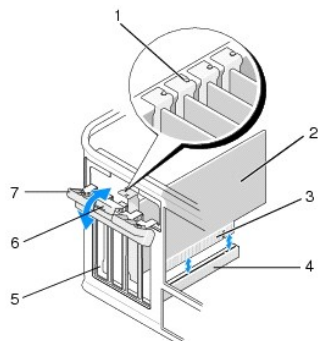
**NOTA:** Instalarea suporturilor de umplere în deschiderile sloturilor goale pentru carduri este necesară pentru menținerea certificării FCC a calculatorului. De asemenea, suporturile împiedică să se acumuleze praf și murdărie în calculator și mențin fluxul de aer care răcește calculatorul.

  - b. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)
  - c. Dezinstalați driverul plăcii. Pentru instrucțiuni, consultați documentația care este furnizată împreună cu cardul.
6. Dacă ați scos o placă de sunet:
  - a. Accesați programul de configurare a sistemului, mergeți la **Onboard Devices** (Dispozitive onboard) și selectați **Integrated Audio (Audio integrat)**, apoi schimbați setarea la **On (Activ)**. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).
  - b. Conectați dispozitivele audio externe la conectorii audio de pe panoul din spatele computerului. Pentru asistență la conexiunile de pe panoul din spate, consultați *Ghidul dumneavoastră de configurare și referință rapidă*.
7. Dacă ați scos un conector auxiliar de rețea:
  - a. Accesați programul de configurare a sistemului, mergeți la **Onboard Devices** (Dispozitive onboard) și selectați **Integrated NIC** (NIC integrat), apoi schimbați setarea la **On (Activ)**. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).
  - b. Conectați cablul de rețea la conectorul integrat de pe panoul din spatele calculatorului. Pentru asistență la conexiunile de pe panoul din spate, consultați *Ghidul dumneavoastră de configurare și referință rapidă*.

## Instalarea sau reinstalarea unui card PCI sau PCI Express într-un calculator mini-tower

**NOTA:** Dacă reinstalați o placă, dezinstalați mai întâi driverul plăcii existente. Pentru instrucțiuni, consultați documentația care este furnizată împreună cu cardul.

1. Îndepărtați capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului mini-tower](#)).
2. Împingeți cu grijă pârghia de deblocare de pe dispozitivul de reținere a cardului pentru a pivota dispozitivul în poziție de deschidere. Dispozitivul rămâne în poziție deschisă.



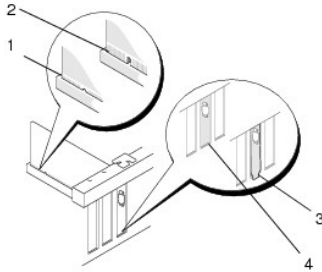
1	ghidaj de aliniere	2	card
3	conector pe marginea plăcii	4	conector placă
5	sloturi pentru card (4)	6	clemă de deblocare
7	dispozitiv de fixare placă		

3. Dacă instalați un nou card, scoateți suportul de umplere care acoperă slotul gol pentru card. Pentru a scoate un suport de umplere, inserați cu atenție un știft sub marginea superioară a suportului.
4. Dacă remontați o placă care este deja instalată în computer, scoateți întâi placa. Dacă este necesar, deconectați toate cablurile conectate la placă.
  - 1 Pentru un card PCI, prindeți cardul prin colțurile superioare și trageți-l ușor din conectorul său.
  - 1 Pentru o placă PCI Express, trageți maneta de fixare, prindeți placa de colțurile sale superioare și apoi trageți ușor de aceasta din conector.
5. În cazul în care placa dumneavoastră include o bară de reținere a plăcii, scoateți bara. Trageți cu atenție lamela de fixare, prindeți placa de colțurile sale superioare, apoi eliberați-l din conector.
6. Pregătiți noua placă pentru instalare.

**NOTA:** Pentru informații referitoare la configurarea cardului, efectuarea conexiunilor interne sau personalizarea cardului pentru calculatorul dumneavoastră, consultați documentația care este furnizată împreună cu cardul.

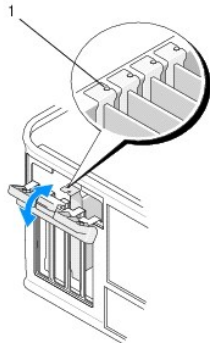
**AVERTISMENT:** Unele adaptoare de rețea pornesc automat computerul atunci când sunt conectate la o rețea. Pentru a vă proteja împotriva șocurilor electrice, asigurați-vă că ați deconectat computerul de la priza electrică înainte să instalați o placă.

7. Dacă instalați cardul în conectorul de card PCI Express x16, poziționați cardul astfel încât slotul de instalare să fie aliniat cu lamela de fixare, apoi trageți cu atenție lamela de fixare.
8. Amplasați placa în conector și apăsați ferm în jos. Asigurați-vă de fixarea completă a cardului.



1	ghidaj de aliniere	2	card
3	conector pe marginea plăcii	4	conector placă

9. Înainte de a coborî mecanismul de fixare a plăcii, asigurați-vă că:
  1. Părțile superioare ale tuturor cardurilor și suporturilor de umplere sunt aliniată cu ghidajul de aliniere.
  1. Fanta din partea superioară a plăcii sau suportului de umplere se potrivește cu ghidajul de aliniere.



1	ghidaj de aliniere (4)
---	------------------------

10. Fixați cardul(rile) prin închiderea dispozitivului de reținere card și prin fixarea în poziție.

**ATENȚIE:** Nu direcționați cablurile plăcii peste sau după plăci. Cablurile direcționate peste plăci pot împiedica închiderea corectă a capacului calculatorului sau pot cauza deteriorarea echipamentului.

11. Conectați toate cablurile care trebuie atașate la placă.

Pentru informații referitoare la conexiunile cablurilor cardurilor, consultați documentația cardului.

12. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)

13. Dacă ați instalat un card adaptor de rețea și doriți să dezactivați adaptorul integrat de rețea, utilizați programul de configurare sistem. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).

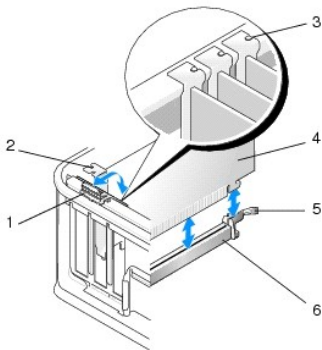
**ATENȚIE:** În cazul în care calculatorul dumneavoastră acceptă Active Management Technology (tehnologia de management activ) (AMT), dezactivarea adaptorului integrat de rețea dezactivează de asemenea funcționalitatea AMT.

14. Instalați toate driverele necesare pentru placă conform descrierii din documentația acesteia.

## Scoaterea cardului PCI sau PCI Express din calculatorul desktop

**NOTA:** Dacă este cazul, consultați [Scoaterea unui card din colivia optională pentru card de adaptare conexiune](#).

1. Urmăți procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
2. Îndepărtați capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului desktop](#)).
3. Împingeți cu grijă pârghia de deblocare de pe dispozitivul de reținere a cardului pentru a pivota dispozitivul în poziție de deschidere. Dispozitivul rămâne în poziție deschisă.



1	clemă de deblocare	2	suport de umplere
3	ghidaje de aliniere (3)	4	card
5	dispozitiv de fixare placă	6	conectorul plăcii de sistem

4. Dacă este necesar, deconectați toate cablurile conectate la placă.
5. Dacă reinstalați un card PCI Express x16, scoateți cardul instalat prin tragerea cu atenție a pârghiei de deblocare mai departe de card până când eliberați lamela de fixare din adâncitura cardului.
6. Prindeți placa de colțurile sale superioare și trageți-o ușor din conectorul său.
7. Dacă scoateți cardul definitiv:
  - a. Instalați un suport de umplere pentru a acoperi slotul gol pentru card.

**ATENȚIE:** Instalarea suporturilor de umplere în deschiderile sloturilor goale pentru carduri este necesară pentru menținerea certificării FCC a calculatorului. De asemenea, suporturile împiedică să se acumuleze praf și murdărie în calculator și mențin fluxul de aer care răcește calculatorul.

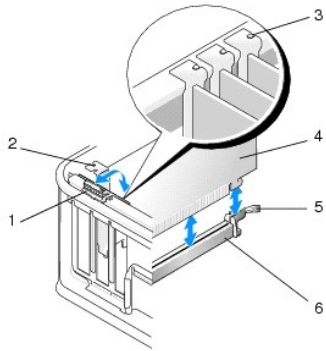
- b. Urmăți procedura din [După ce ati lucrat la calculatorul dvs.](#)
- c. Dezinstalați driverul plăcii. Pentru instrucțiuni, consultați documentația care este furnizată împreună cu cardul.
- d. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Instalarea sau reinstalarea unui card PCI sau PCI Express într-un calculator desktop

**NOTA:** Dacă este cazul, consultați [Instalarea sau reinstalarea unui card în colivia optională pentru card de adaptare conexiune](#).

**NOTA:** Dacă instalați un card pentru a înlocui unul deja instalat în calculator, trebuie mai întâi să scoateți cardul instalat (consultați [Scoaterea cardului PCI sau PCI Express din calculatorul desktop](#) sau [Scoaterea unui card din colivia optională pentru card de adaptare conexiune](#)).

1. Urmăți procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
2. Îndepărtați capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului desktop](#)).
3. Împingeți cu grijă pârghia de deblocare de pe dispozitivul de reținere a cardului pentru a pivota dispozitivul în poziție de deschidere. Dispozitivul rămâne în poziție deschisă.

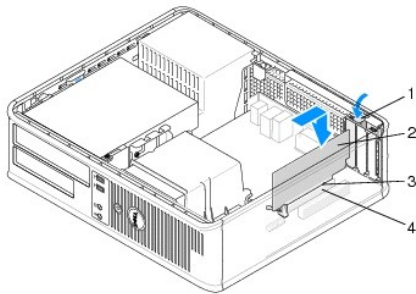


1	clemă de deblocare	2	suport de umplere
3	ghidaje de aliniere (3)	4	card
5	dispozitiv de fixare placă	6	conectorul plăcii de sistem

4. Dacă instalați un nou card, scoateți suportul de umplere care acoperă slotul gol pentru card. Pentru a scoate un suport de umplere, inserați cu atenție un știft sub marginea superioară a suportului.

5. Pregătiți noua placă pentru instalare.

**NOTA:** Pentru informații referitoare la configurarea cardului, efectuarea conexiunilor interne sau personalizarea cardului pentru calculatorul dumneavoastră, consultați documentația care este furnizată împreună cu cardul.

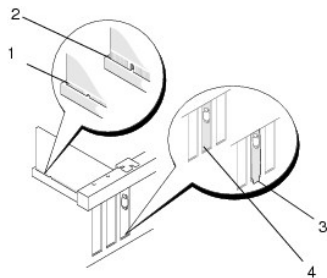


1	pârghie de deblocare pentru dispozitiv de reținere card	2	card
3	conector pe marginea plăcii	4	conector placă


**AVERTISMENT:** Unele adaptoare de rețea pornesc automat computerul atunci când sunt conectate la o rețea. Pentru a vă proteja împotriva șocurilor electrice, asigurați-vă că ați deconectat computerul de la priza electrică înainte să instalați o placă.

6. Dacă instalați un card PCI Express x16, țineți pârghia de deblocare a lamelei de fixare la distanță de conectorul pentru card pe măsură ce introduceți noul card în slotul conector.

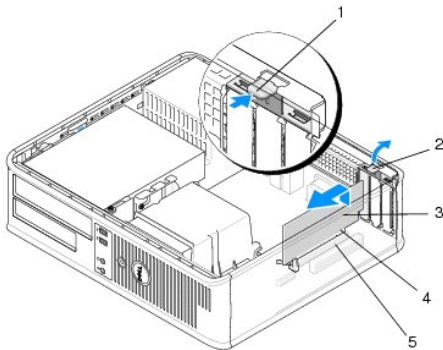
7. Amplasați placa în conector și apăsați ferm în jos. Utilizând următoarea ilustrație ca pe un ghid, asigurați-vă de amplasarea corectă în slot a plăcii.



1	placă introdusă complet	2	placă neintrodusă complet
3	suport introdus necorespunzător	4	suport introdus corespunzător

 **NOTA:** Dacă instalați un card PCI Express x16, asigurați-vă că lamela de fixare de pe pârghia de deblocare a conectorului se potrivește în fanta din capătul frontal al cardului.

8. Pentru a fixa cardurile, rotiți ușor pârghia de deblocare în jos pentru a poziționa dispozitivul de fixare.



1	clemă de deblocare	2	dispozitiv de fixare placă
3	card	4	conector pe marginea plăcii
5	conector placă		


 **ATENȚIE:** Nu direcționați cablurile plăcii peste sau după plăci. Cablurile direcționate peste plăci pot împiedica închiderea corectă a capacului calculatorului sau pot cauza deteriorarea echipamentului.


9. Conectați toate cablurile care trebuie atașate la placă.
10. Urmăriți procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)
11. Dacă ați instalat un card adaptor de rețea și doriți să dezactivați adaptorul integrat de rețea, utilizați programul de configurare sistem. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **ATENȚIE:** În cazul în care calculatorul dumneavoastră acceptă Active Management Technology (tehnologia de management activ) (AMT), dezactivarea adaptorului integrat de rețea dezactivează de asemenea funcționalitatea AMT.

12. Instalați toate driverele necesare pentru placă conform descrierii din documentația acesteia.

## Adaptorul pentru port serial PS/2

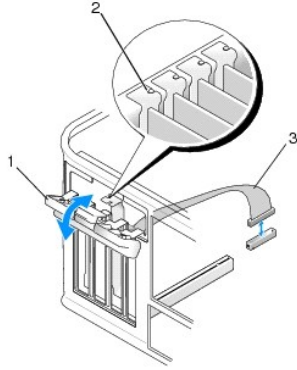
 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start privind conformitatea cu reglementările, la adresa [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATENȚIE:** Pentru prevenirea deteriorărilor statice la componentele din interiorul computerului, descărcați electricitatea statică din corpul dumneavoastră înainte de a atinge orice componentă electronică a acestuia. Puteți face acest lucru prin atingerea unei suprafețe metalice nevoșite de pe carcasa computerului.

## Scoaterea adaptorului pentru port serial PS/2 de la un calculator mini-tower

1. Urmăriți procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
2. Îndepărtați capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului mini-tower](#)).
3. Împingeți cu grijă pârghia de deblocare de pe dispozitivul de reținere a cardului pentru a pivota dispozitivul în poziție de deschidere. Dispozitivul rămâne în poziție deschisă.





1	dispozitiv de fixare placă	2	ghidaj de aliniere
3	cablu adaptor pentru port serial PS/2		

4. Deconectați cablul pentru port serial PS/2 de la placa de sistem (consultați [Componente placă de sistem calculator mini-tower](#)).
5. Dacă este necesar, deconectați toate cablurile externe conectate la adaptor.
6. Eliberați din slotul său suportul adaptorului pentru port serial PS/2.
7. Dacă scoateți adaptorul permanent, instalați un suport de umplere în deschiderea slotului gol pentru card.

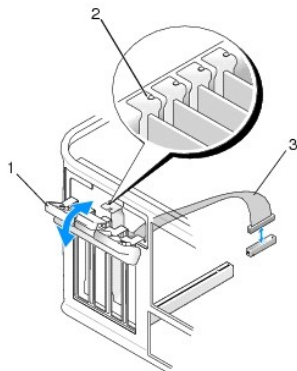
**NOTA:** Instalarea suporturilor de umplere în deschiderile sloturilor goale pentru carduri este necesară pentru menținerea certificării FCC a calculatorului. De asemenea, suporturile împiedică să se acumuleze praf și murdărie în calculator și mențin fluxul de aer care răcește calculatorul.

8. Înainte de a închide mecanismul de reținere a cardului, asigurați-vă că:
  - 1. Părțile superioare ale tuturor cardurilor și suporturilor de umplere sunt aliniate cu ghidajul de aliniere.
  - 1. Fanta din partea superioară a plăcii sau suportului de umplere se potrivește cu ghidajul de aliniere.
9. Fixați cardul(rile) care au rămas prin închiderea dispozitivului de reținere card și prin fixarea în poziție.
10. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)

## Instalarea sau înlocuirea unui adaptor pentru port serial PS/2 într-un calculator mini-tower

**NOTA:** Dacă reinstalați o placă, dezinstalați mai întâi driverul plăcii existente. Pentru instrucțiuni, consultați documentația care este furnizată împreună cu cardul.

1. Urmați procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
2. Îndepărtați capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului mini-tower](#)).
3. Împingeți cu grijă pârghia de deblocare de pe dispozitivul de reținere a cardului pentru a pivota dispozitivul în poziție de deschidere. Dispozitivul rămâne în poziție deschisă.



1	dispozitiv de fixare placă	2	ghidaj de aliniere
3	cablu adaptor pentru port serial PS/2		

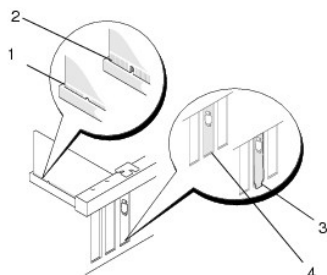
4. Scoateți suportul de umplere (dacă este cazul).

**NOTA:** Pentru informații referitoare la configurarea adaptorului, efectuarea conexiunilor interne sau personalizarea adaptorului pe calculatorul dumneavoastră, consultați documentația care este furnizată împreună cu adaptorul.

5. Aliniați suportul adaptorului pentru port serial PS/2 în slot și apăsați ferm. Asigurați-vă că adaptorul este fixat complet în slot.

Înainte de a închide mecanismul de reținere a cardului, asigurați-vă că:

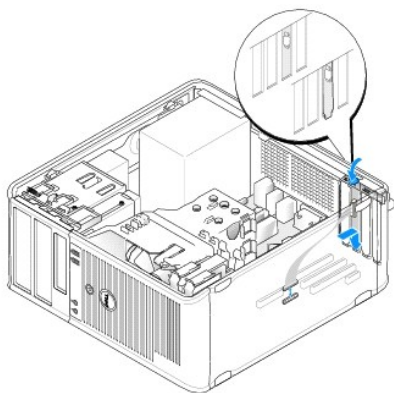
- 1 Părțile superioare ale tuturor cardurilor și suporturilor de umplere sunt aliniată cu ghidajul de aliniere.
- 1 Fanta din partea superioară a plăcii sau suportului de umplere se potrivește cu ghidajul de aliniere.



6. Fixați cardul(rile) prin închiderea dispozitivului de reținere card și prin fixarea în poziție.

**ATENȚIE:** Nu direcționați cablurile plăcii peste plăci. Cablurile direcționate peste plăci pot împiedica închiderea corectă a capacului calculatorului sau pot cauza deteriorarea echipamentului.

7. Conectați cablul adaptorului la conectorul adaptorului pentru port serial pe placa de sistem (pentru locațiile conectorului, consultați [Componente placă de sistem calculator mini-tower](#)).



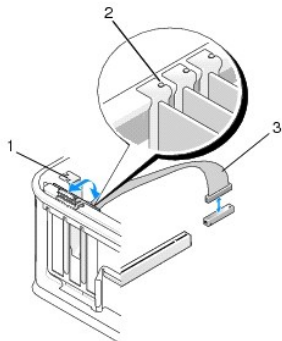
8. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)

## Scoaterea adaptorului pentru port serial PS/2 de la un calculator desktop

**NOTA:** Dacă este cazul, consultați [Scoaterea unui card din colivia opțională pentru card de adaptare conexiune](#).

- 1. Urmați procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
- 2. Îndepărtați capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului desktop](#)).
- 3. Împingeți cu grijă pârghia de deblocare de pe dispozitivul de reținere a cardului pentru a pivota dispozitivul în poziție de deschidere. Dispozitivul rămâne în poziție deschisă.

4. Deconectați cablu pentru port serial PS/2 de la placa de sistem (consultați [Componente placă de sistem calculator desktop](#)).



1	dispozitiv de fixare placă	2	ghidaj de aliniere
3	cablu adaptor pentru port serial PS/2		

5. Eliberați din slotul său suportul adaptorului pentru port serial PS/2.
6. Dacă scoateți adaptorul permanent, instalați un suport de umplere în deschiderea slotului gol pentru card.

**NOTA:** Instalarea suporturilor de umplere în deschiderile sloturilor goale pentru carduri este necesară pentru menținerea certificării FCC a calculatorului. De asemenea, suporturile împiedică să se acumuleze praf și murdărie în calculator și mențin fluxul de aer care răcește calculatorul.

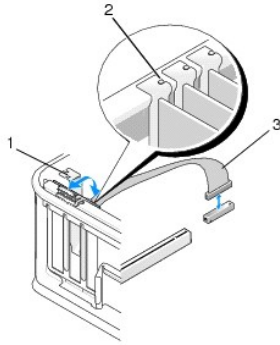
7. Înainte de a închide mecanismul de reținere a cardului, asigurați-vă că:
1. Părțile superioare ale tuturor cardurilor și suporturilor de umplere sunt aliniată cu ghidajul de aliniere.
  1. Fanta din partea superioară a plăcii sau suportului de umplere se potrivește cu ghidajul de aliniere.
8. Fixați cardul(rile) care au rămas prin închiderea dispozitivului de reținere card și prin fixarea în poziție.
9. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)

## Instalarea sau înlocuirea adaptorului pentru port serial PS/2 într-un calculator desktop

**NOTA:** Dacă este cazul, consultați [Instalarea sau reînălarea unui card în colivia opțională pentru card de adaptare conexiune](#).

**NOTA:** Dacă reînălarea o placă, deînălarea mai întâi driverul plăcii existente. Pentru instrucțiuni, consultați documentația care este furnizată împreună cu cardul.

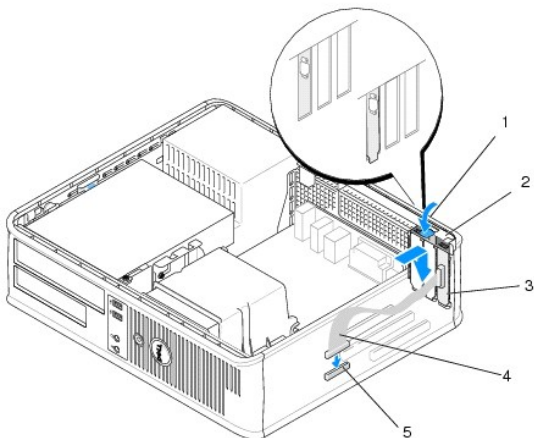
1. Urmați procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
  2. Îndepărtați capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului desktop](#)).
  3. Împingeți cu grijă pârghia de deblocare de pe dispozitivul de reținere a cardului pentru a pivota dispozitivul în poziție de deschidere. Dispozitivul rămâne în poziție deschisă.
  4. Scoateți suportul de umplere (dacă este cazul).
- NOTA:** Pentru informații referitoare la configurarea adaptorului, efectuarea conexiunilor interne sau personalizarea adaptorului pe calculatorul dumneavoastră, consultați documentația care este furnizată împreună cu adaptorul.
5. Aliniați suportul adaptorului pentru port serial PS/2 în slot și apăsați ferm. Asigurați-vă că adaptorul este fixat complet în slot.



1	dispozitiv de fixare placă	2	ghidaj de aliniere
3	cablu adaptor pentru port serial PS/2		

6. Înainte de a închide mecanismul de reținere a cardului, asigurați-vă că:
- 1. Părțile superioare ale tuturor cardurilor și suporturilor de umplere sunt aliniată cu ghidajul de aliniere.
  - 1. Fanta din partea superioară a plăcii sau suportului de umplere se potrivește cu ghidajul de aliniere.
7. Fixați cardul(rile) prin închiderea dispozitivului de reținere card și prin fixarea în poziție.

**⚠ ATENȚIE:** Nu direcționați cablurile plăcii peste plăci. Cablurile direcționate peste plăci pot împiedica închiderea corectă a capacului calculatorului sau pot cauza deteriorarea echipamentului.



1	clemă de deblocare	2	dispozitiv de reținere adaptor
3	suport adaptor pentru port serial PS/2	4	conector pentru adaptor pentru port serial
5	conector pentru adaptor pentru port serial pe placa de sistem		

8. Conectați cablul adaptorului la conectorul adaptorului pentru port serial PS/2 pe placa de sistem (pentru locațiile conectorului, consultați [Componente placă de sistem calculator desktop](#)).

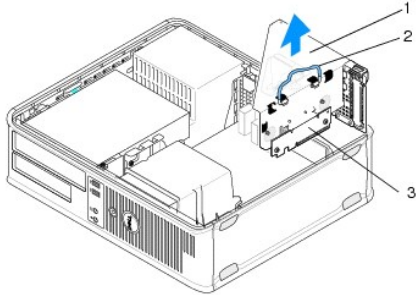
**📌 NOTA:** Pentru informații referitoare la conexiunile cablului, consultați documentația care este furnizată împreună cu adaptorul pentru port serial PS/2.

9. Urmăți procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)

## Scoaterea unui card din colivia opțională pentru card de adaptare conexiune

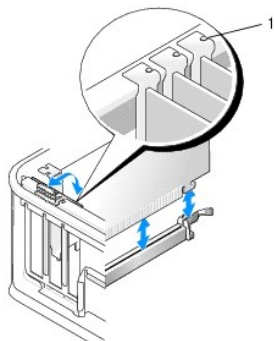
**📌 NOTA:** Colivia pentru card de adaptare conexiune este o opțiune numai pentru calculatorul desktop.

1. Urmăți procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
2. Îndepărtați capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului desktop](#)).
3. Scoateți carcasa pentru placa de adaptare:
  - a. Verificați toate cablurile conectate la plăci prin deschiderile panoului din spate.
  - b. Rotiți manual colivia pentru card de adaptare conexiune, trageți cu atenție maneta și ridicați colivia pentru card de adaptare conexiune scoțând-o din calculator.



1	carcasă pentru placă de adaptare	2	mâner
3	plăci de adaptare (2)		

4. Împingeți cu grijă pârghia de deblocare de pe dispozitivul de reținere a cardului pentru a pivota dispozitivul în poziție de deschidere. Dispozitivul rămâne în poziție deschisă.
  5. Deconectați cablurile de card de la placa de sistem (consultați [Componente placă de sistem calculator desktop](#)).
  6. Prindeți placa de colțurile sale superioare și trageți-o ușor din conectorul său.
  7. Dacă scoateți definitiv un card, instalați un suport de umplere în deschiderea slotului gol pentru card.
- NOTA:** Instalarea suporturilor de umplere în deschiderile sloturilor goale pentru carduri este necesară pentru menținerea certificării FCC a calculatorului. De asemenea, suporturile împiedică să se acumuleze praf și murdărie în calculator și mențin fluxul de aer care răcește calculatorul.
8. Înainte de a închide mecanismul de reținere a cardului, asigurați-vă că:
    1. Părțile superioare ale tuturor cardurilor și suporturilor de umplere sunt aliniate cu ghidajul de aliniere.
    1. Fanta din partea superioară a plăcii sau suportului de umplere se potrivește cu ghidajul de aliniere.



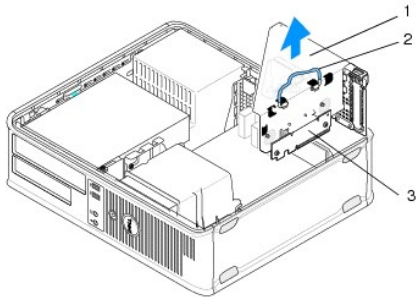
1	ghidaje de aliniere (3)
---	-------------------------

9. Fixați cardul(rile) prin închiderea dispozitivului de reținere card și prin fixarea în poziție.
10. Reinstalați carcasa pentru placa de adaptare:
  - a. Aliniați lamelele de pe partea carcasei pentru placa de adaptare cu sloturile de pe partea computerului și așezați în poziția sa, prin glisare în jos, carcasa pentru placa de adaptare.
  - b. Asigurați-vă că conectorii cardului de adaptare conexiune sunt introduși complet în conectorii de pe placa de sistem.
  - c. Rotiți manual colivia pentru card de adaptare conexiune în poziția inferioară.

## Instalarea sau reinstalarea unui card în colivia opțională pentru card de adaptare conexiune

**NOTA:** Colivia pentru card de adaptare conexiune este o opțiune numai pentru calculatorul desktop.

1. Urmați procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
2. Îndepărtați capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului desktop](#)).
3. Scoateți carcasa pentru placa de adaptare:
  - a. Deconectați toate cablurile conectate la plăci prin deschiderile panoului din spate.
  - b. Rotiți manual colivia pentru card de adaptare conexiune, trageți cu atenție maneta și ridicați colivia pentru card de adaptare conexiune scoțând-o din calculator.



1	carcasă pentru placă de adaptare	2	mâner
3	plăci de adaptare (2)		

4. Împingeți cu grijă pârghia de deblocare de pe dispozitivul de reținere a cardului pentru a pivota dispozitivul în poziție de deschidere. Dispozitivul rămâne în poziție deschisă.
5. Dacă instalați o nouă placă, scoateți capacul de umplere pentru a crea o deschidere în slotul gol pentru placă.
6. Dacă reinstalați un card care este deja instalat în calculator, scoateți întâi cardul (consultați [Scoaterea cardului PCI sau PCI Express din calculatorul desktop](#) sau [Scoaterea adaptorului pentru port serial PS/2 de la un calculator desktop](#)).
7. Dacă este necesar, deconectați toate cablurile conectate la adaptor.

**AVERTISMENT:** Pentru protecție împotriva șocurilor electrice, asigurați-vă că ați deconectat calculatorul de la priza electrică înainte să instalați carduri sau adaptoare.

8. Aliniați cardul în slot și apăsați ferm. Asigurați-vă că adaptorul este fixat complet în slot.
9. Înainte de a închide mecanismul de reținere a cardului, asigurați-vă că:
  - i Părțile superioare ale tuturor cardurilor și suporturilor de umplere sunt aliniate cu ghidajul de aliniere.
  - i Fanta din partea superioară a plăcii sau suportului de umplere se potrivește cu ghidajul de aliniere.
10. Fixați cardul(rile) prin închiderea dispozitivului de reținere card și prin fixarea în poziție.

**ATENȚIE:** Nu direcționați cablurile plăcii peste plăci. Cablurile direcționate peste plăci pot împiedica închiderea corectă a capacului calculatorului sau pot cauza deteriorarea echipamentului.

11. Conectați în mod corespunzător cablurile de card la placa de sistem (consultați [Componente placă de sistem calculator desktop](#)).
12. Reinstalați carcasa pentru placa de adaptare:
  - a. Aliniați lamelele de pe partea carcasei pentru placa de adaptare cu sloturile de pe partea computerului și așezați în poziția sa, prin glisare în jos, carcasa pentru placa de adaptare.
  - b. Asigurați-vă că ați introdus complet conectorii cardului de adaptare conexiune în conectorii de pe placa de sistem.
  - c. Rotiți manual în jos colivia pentru card de adaptare conexiune pentru a o fixa în poziția sa.

13. Conectați orice cablu deconectat.
14. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)
15. Instalați orice driver necesar pentru card. Pentru instrucțiuni privind instalarea driverului, consultați documentația care este furnizată împreună cu cardul.

---

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

## Bateria tip monedă

Dell™ OptiPlex™ 360 - Manual de service

- [Îndepărtarea bateriei rotunde](#)
- [Remontarea bateriei rotunde](#)

**⚠ AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

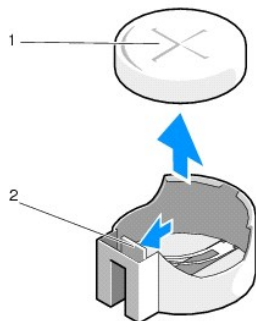
**⚠ AVERTISMENT:** O baterie nouă poate exploda dacă este instalată incorect. Înlocuiți bateria doar cu același tip sau un tip echivalent recomandat de producător. Aruncați bateriile uzate în conformitate cu instrucțiunile producătorului.

O baterie rotundă menține informațiile privind configurația, data și ora calculatorului. Bateria poate dura câțiva ani. Dacă trebuie să resetați în mod repetat informațiile referitoare la oră și dată după pornirea calculatorului, înlocuiți bateria.

## Îndepărtarea bateriei rotunde

1. Înregistrați toate informațiile de pe ecranele din programul de configurare a sistemului astfel încât să puteți restabili setările corecte în [etapa 4](#) din [Remontarea bateriei rotunde](#). Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Urmați procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
3. Scoateți capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului mini-tower](#) sau [Scoaterea capacului calculatorului desktop](#)).
4. Localizați soclul bateriei pe placa de sistem (consultați [Componentele plăcii de sistem](#)).

**⚠ ATENȚIE:** Dacă scoateți bateria din soclu cu un obiect neascuțit, aveți grijă să nu atingeți placa de sistem cu acesta. Asigurați-vă că obiectul este inserat între baterie și soclu înainte de a încerca să scoateți bateria. În caz contrar, puteți deteriora placa de sistem prin scoaterea soclului sau prin întreruperea circuitelor de pe placa de sistem.



1	baterie (partea pozitivă)	2	lamelă de reținere a bateriei
---	---------------------------	---	-------------------------------

5. Introduceți un știft de plastic între lamela de reținere a bateriei și baterie, apoi scoateți cu atenție bateria astfel deblocată.
6. Scoateți bateria din sistem și eliminați-o în conformitate cu recomandările producătorului.

## Remontarea bateriei rotunde

**🔧 NOTA:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de scoatere.

1. Introduceți marginea noii baterii, cu semnul "+" orientat în sus, în interiorul soclului în partea opusă lamelei de reținere a bateriei.
2. Fixați bateria în poziție. Asigurați-vă că bateria este fixată cu ajutorul lamelei de reținere.



3. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)
4. Accesați programul de configurare a sistemului pentru a restabili setările pe care le-ați înregistrat în [etapa 1](#) sub secțiunea [îndepărtarea bateriei rotunde](#) și introduceți corect data și ora. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

## Cum se poate contacta Dell

Dell™ OptiPlex™ 360 - Manual de service

Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau service pentru clienți:

1. Vizitați [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Verificați țara sau regiunea dvs. în meniul vertical **Choose a Country/Region** (Alegeți o Țară/Regiune) din partea de jos a paginii.
3. Faceți clic pe **Contact us** (Contactați-ne) în partea stângă a paginii.
4. Selectați serviciul sau legătura de asistență tehnică adecvată, în funcție de necesitățile dvs.
5. Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.

---

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

## Capacul computerului

Dell™ OptiPlex™ 360 - Manual de service

- [Capacul computerului mini tower](#)
- [Capacul computerului desktop](#)

- ⚠ AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠ AVERTISMENT:** Pentru protecție împotriva șocurilor electrice, deconectați întotdeauna calculatorul de la priza electrică înainte de a îndepărta capacul.
- ⚠ AVERTISMENT:** Nu folosiți echipamentul decât atunci când sunt montate toate capacele (inclusiv capacele computerului, ramele, consolele de umplere, inserțiile panoului frontal etc.)

## Capacul computerului mini tower

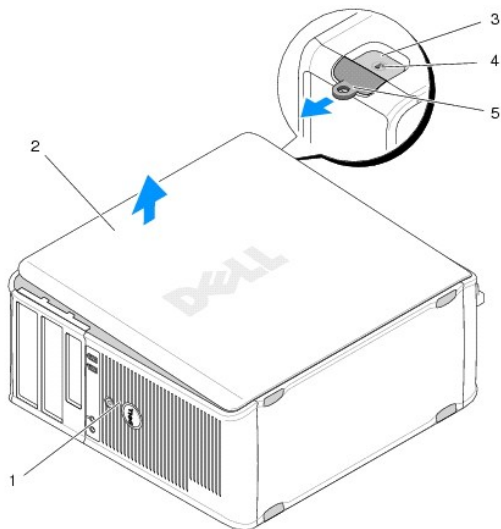
### Scoaterea capacului calculatorului mini-tower

1. Uurmați procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).

**🔧 NOTA:** Asigurați-vă că există suficient spațiu pentru a sprijini capacul îndepărtat.

- ⚠ ATENȚIE:** Asigurați-vă că lucrați pe o suprafață plană, protejată, pentru a evita zgârirea calculatorului și/sau zgârirea suprafeței pe care este acesta amplasat.

2. Așezați calculatorul pe partea sa dreaptă cu capacul în sus.



1	partea din față a computerului (cadru)	2	capacul calculatorului
3	slot cablu de securitate	4	dispozitiv de deblocare carcasă
5	inel lacăt		

3. Eliberați capacul calculatorului glisând spre exterior dispozitivul de deblocare a capacului. Marginea cea mai apropiată de dispozitiv sare din locașul său.
4. Ridicați capacul de pe calculator.
5. Puneți capacul alături într-o locație sigură.

## Reinstalarea capacului computerului mini tower

**NOTA:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de scoatere.

1. Asigurați-vă că toate cablurile sunt conectate și pliați cablurile astfel încât să nu le atingeți în timpul procedurii de reinstalare.
2. Asigurați-vă că în computer nu rămân scule sau piese în plus.
3. Introduceți cele două cleme de pe marginea carcasei în sloturile pentru cleme aflate pe capac.
4. Apăsăți capacul calculatorului până când se aude un clic.
5. Asigurați-vă de așezarea corectă a capacului.
6. Amplasați calculatorul în poziție verticală.

**ATENȚIE:** Asigurați-vă că nicio aerisire a calculatorului nu este blocată.

7. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)

---

## Capacul computerului desktop

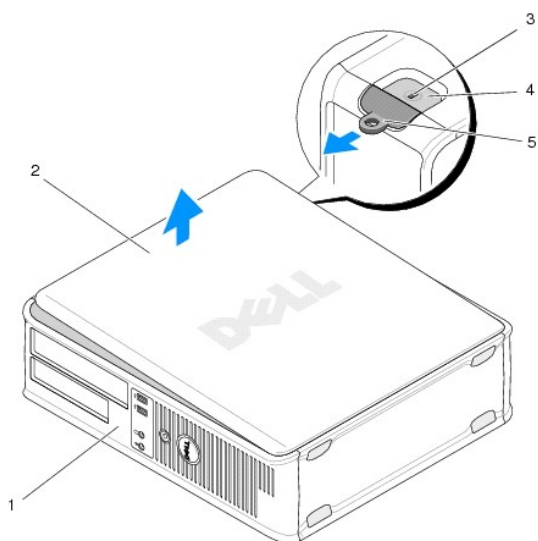
### Scoaterea capacului calculatorului desktop

1. Urmați procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră.](#)

**NOTA:** Asigurați-vă că există suficient spațiu pentru a sprijini capacul îndepărtat.

**ATENȚIE:** Asigurați-vă că lucrați pe o suprafață plană, protejată, pentru a evita zgârirea calculatorului și/sau zgârirea suprafeței pe care este acesta amplasat.


2. Așezați calculatorul pe partea sa dreaptă cu capacul în sus.




1	partea din față a computerului (cadru)	2	capacul calculatorului
3	slot cablu de securitate	4	dispozitiv de deblocare carcasă
5	inel lacăt		

3. Eliberați capacul calculatorului glisând spre exterior dispozitivul de deblocare a capacului. Marginea cea mai apropiată de dispozitiv sare din locașul său.
4. Ridicați capacul de pe calculator.
5. Puneți capacul alături într-o locație sigură.

## Reinstalarea capacului calculatorului desktop

 **NOTA:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de scoatere.

1. Asigurați-vă că toate cablurile sunt conectate și pliați cablurile astfel încât să nu le atingeți în timpul procedurii de reinstalare.
2. Asigurați-vă că în computer nu rămân scule sau piese în plus.
3. Introduceți cele două cleme de pe marginea carcasi în sloturile pentru cleme aflate pe capac.
4. Apăsati capacul calculatorului până când se aude un clic.
5. Asigurați-vă de așezarea corectă a capacului.

 **ATENȚIE:** Asigurați-vă că nicio aerisire a calculatorului nu este blocată.

6. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)

---

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

## Procesor

Dell™ OptiPlex™ 360 - Manual de service

- [Scoaterea procesorului](#)
- [Înlocuirea procesorului](#)

**⚠ AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ATENȚIE:** Nu parcurgeți pașii următori dacă nu sunteți familiarizat cu scoaterea și remontarea componentelor hardware. Parcurgerea acestor pași în mod incorect ar putea deteriora placa dvs. de sistem.

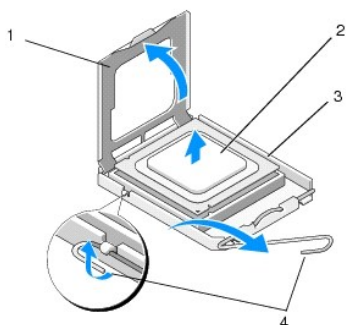
### Scoaterea procesorului

1. Urmăriți procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
2. Scoateți capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului mini-tower](#) sau [Scoaterea capacului calculatorului desktop](#)).

**⚠ AVERTISMENT:** Deși are o protecție din plastic, ansamblul sistemului de răcire poate fi fierbinte în timpul funcționării normale. Lăsați suficient timp pentru răcire înainte de a-l atinge.

3. Scoateți ansamblul radiatorului procesorului din calculator (consultați [Scoaterea ansamblului radiatorului procesorului](#)).

**🔍 NOTA:** Dacă nu este necesar un radiator nou pentru procesorul nou, reutilizați ansamblul radiator original atunci când înlocuiți procesorul.



1	capac procesor	2	procesor
3	soclu	4	clemă de deblocare

4. Eliberați pârghia de deblocare prin apăsarea și împingerea acesteia pentru a o îndepărta de capacul procesorului.
5. Deschideți capacul procesorului.

**⚠ ATENȚIE:** Atunci când înlocuiți procesorul, nu atingeți niciunul dintre pinii din interiorul soclului și nu lăsați niciun obiect să cadă pe pinii din soclu.

6. Scoateți procesorul din soclu și puneți-l într-un ambalaj de protecție antistatic.

Lăsați clema de deblocare extinsă în poziție de deblocare, astfel încât soclul să fie pregătit pentru procesorul nou.

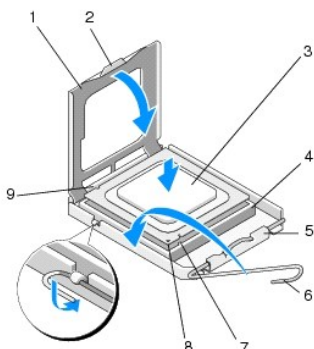
### Înlocuirea procesorului

**⚠ ATENȚIE:** Conectați-vă la împământare prin atingerea unei suprafețe metalice neovopsite din partea din spate a calculatorului.

**🔍 NOTA:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de scoatere.

1. Despachetați procesorul nou, având grijă să nu atingeți partea de dedesubt a procesorului.

**ATENȚIE:** Pini soclului sunt fragili. Pentru a evita deteriorarea, asigurați-vă că procesorul este aliniat corect cu soclul și nu utilizați forță excesivă atunci când instalați procesorul. Aveți grijă să nu atingeți sau să îndoiți pinii de pe placa de sistem.



1	capac procesor	2	lamelă de fixare
3	procesor	4	soclu pentru procesor
5	dispozitiv de blocare capac	6	cleamă de deblocare
7	crestătură de aliniere față	8	indicator pin 1 procesor
9	fantă de aliniere spate		

2. Deschideți capacul procesorului. În cazul în care capacul este fixat, pivotați pârghia de deblocare până când capacul procesorului poate fi deschis.

**ATENȚIE:** Poziționați procesorul corect în soclu pentru a evita deteriorarea definitivă a procesorului și a calculatorului atunci când porniți calculatorul.

3. Aliniați fantele de aliniere față și spate de pe procesor cu fantele de aliniere față și spate de pe soclu.
4. Aliniați colțurile pin 1 ale procesorului și soclului.

**ATENȚIE:** Pentru a evita deteriorarea, aliniați procesorul corect cu soclul și nu utilizați forță excesivă atunci când instalați procesorul.

5. Așezați procesorul în soclu, cu grijă, asigurându-vă că este poziționat corect.
6. Închideți capacul procesorului, asigurându-vă că lamela de pe capacul procesorului este poziționată sub dispozitivul central de blocare a capacului de pe soclu.
7. Pivotați pârghia de eliberare spre soclu și fixați-o în poziția originală pentru a fixa procesorul.
8. Curățați pasta termică din partea inferioară a sistemului de răcire.

**ATENȚIE:** Aplicați întotdeauna o pastă termică nouă. Pasta termică nouă este foarte importantă pentru asigurarea legăturii termice adecvate, necesară funcționării optime a procesorului.

9. Aplicați soluția termică nouă pe partea superioară a procesorului.
10. Reinstalați ansamblul ventilator și radiator procesor (consultați [Reinstalarea ansamblului radiatorului procesorului](#)).

**ATENȚIE:** Asigurați-vă că ansamblul ventilator și radiator procesor este așezat corect și fixat corespunzător.

11. Urmați procedura din [După ce ati lucrat la calculatorul dvs.](#)
12. Verificați funcționarea corectă a calculatorului prin rularea Dell™ Diagnostics (consultați [Dell Diagnostics](#)).





[Înapoi la Cuprins](#)

## Unități

Dell™ OptiPlex™ 360 - Manual de service

- [Despre unități](#)
- [Unitate optică](#)
- [Unitatea floppy sau cititorul de carduri de memorie](#)
- [Unitățile hard disk](#)

**AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVERTISMENT:** Pentru protecție împotriva șocurilor electrice, deconectați întotdeauna calculatorul de la priza electrică înainte de a îndepărta capacul.

### Despre unități

Calculatorul mini-tower acceptă o combinație a următoarelor dispozitive:

- 1 Două unități hard disk interne SATA de 3,5 inci
- 1 Două unități externe de 5,25 inci
- 1 O unitate floppy opțională sau un cititor de carduri de memorie opțional

Calculatorul desktop acceptă o combinație a următoarelor dispozitive:

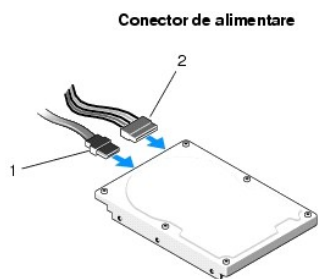
- 1 O unitate hard disk internă SATA de 3,5 inci
- 1 O unitate externă de 5,25 inci
- 1 O unitate floppy opțională sau un cititor de carduri de memorie opțional

### Conexiunile recomandate ale cablurilor pentru unități

- 1 Conectați unitățile hard disk SATA la conectorii etichetați „SATA 0” și „SATA 1” de pe placa de sistem.
- 1 Conectați o unitate optică SATA la conectorul etichetat „SATA 2” de pe placa de sistem.

### Conectarea cablurilor de unitate

Când instalați o unitate, conectați două cabluri, cablu de alimentare și un cablu de date în partea din spate a unității.

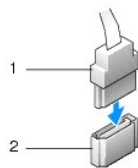


1	cablu de alimentare	2	conector de date
---	---------------------	---	------------------

### Conectorii de interfață ai unității

Conectorii cablurilor unității sunt prevăzuți cu cheie pentru a asigura o introducere corectă. Aliniați corect cheia conectorului cablului pe cablu și pe unitate înainte de conectare.

### Conector SATA



1	cablu de interfață	2	conector de interfață
---	--------------------	---	-----------------------

## Conectarea și deconectarea cablurilor pentru unități

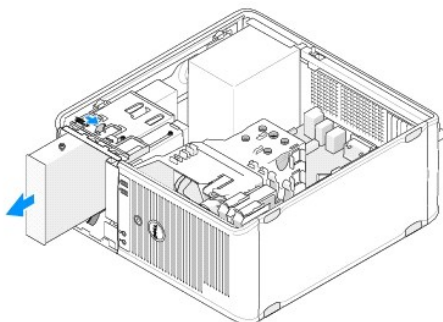
Atunci când conectați și deconectați un cablu de date SATA, deconectați cablul utilizând lamela de tragere.

Conectorii de interfață SATA sunt prevăzuți cu cheie pentru a asigura o introducere corectă; cu alte cuvinte, o fantă sau un pin lipsă pe un conector se potrivește cu o lamelă sau un orificiu astupat pe celălalt conector.

## Unitate optică

### Scoaterea unei unități optice din calculatorul mini-tower

1. Urmați procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
2. Îndepărtați capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului mini-tower](#)).
3. Scoateți cadrul unității (consultați [Scoaterea panoului frontal al unității floppy](#)).
4. Deconectați cablul de date al unității optice de la conectorul de pe placa de sistem.
5. Deconectați cablul de alimentare și cablul de date al unității optice din spatele unității.
6. Scoateți șurubul care fixează unitatea optică de compartimentul unității optice.
7. Glisați unitatea optică afară prin partea frontală a computerului.

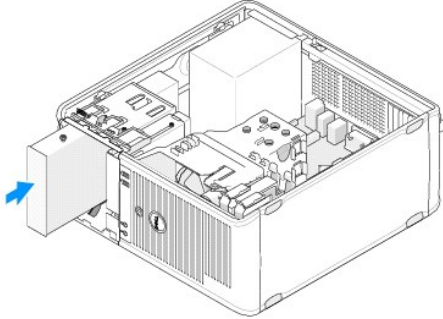


8. Dacă scoateți unitatea definitiv:
  - a. Instalați panoul unității (consultați [Instalarea unui panou frontal de unitate optică](#)).
  - b. Scoateți din calculator cablul de date neutilizat.
  - c. Instalați un panou frontal de unitate pentru a acoperi deschiderea compartimentului gol al unității (consultați [Instalarea unui panou frontal de unitate optică](#)).
  - d. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)
  - e. Actualizați informațiile de configurare a unității în programul de configurare a sistemului. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).

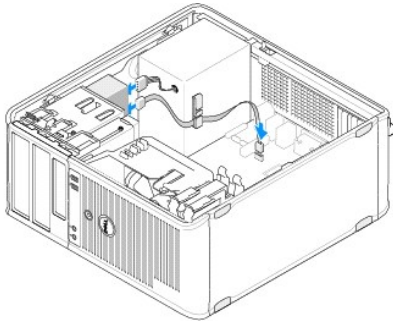
### Înlocuirea sau adăugarea unei unități optice la calculatorul mini-tower

**NOTA:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de scoatere.

1. Dacă este necesar, scoateți panoul frontal al unității (consultați [Scoaterea unui panou frontal de unitate optică](#)).
2. Glisați cu atenție unitatea optică în poziție, aliniind orificiile pentru șuruburi din compartimentul unității optice și din unitatea optică.



3. Strângeți șurubul care fixează unitatea optică.
4. Conectați cablurile de alimentare și de date la unitate.
5. Conectați cablul de date la conectorul plăcii de sistem de pe placa de sistem.
6. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)
7. Actualizați informațiile de configurare a unității în programul de configurare a sistemului. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).
8. Verificați dacă calculatorul funcționează corect prin rularea Dell Diagnostics (consultați [Dell Diagnostics](#)).



## Scoaterea unui panou frontal de unitate optică

Eliberați panoul frontal al unității optice împingându-l afară din carcasă.

## Instalarea unui panou frontal de unitate optică

1. Aliniați panoul cu deschiderea compartimentului gol.
2. Instalați două șuruburi pentru a fixa panoul frontal al unității optice în poziție.

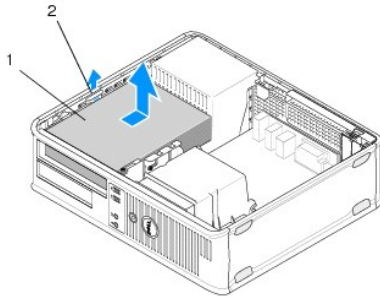
**NOTA:** Pentru a respecta normele FCC, este recomandat să reinstalați panoul frontal al unității de fiecare dată când scoateți unitatea optică din calculator.

## Scoaterea unității optice din calculatorul desktop

1. Urmăți procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
2. Îndepărtați capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului desktop](#)).

**ATENȚIE:** Nu trageți unitatea afară din computer cu ajutorul cablurilor unității. Dacă trageți de cabluri puteți deteriora cablurile și conectorii cablurilor.

3. Trageți de dispozitivul de deblocare a unității, glisați unitatea către partea din spate a calculatorului, apoi scoateți unitatea din calculator prin ridicare.



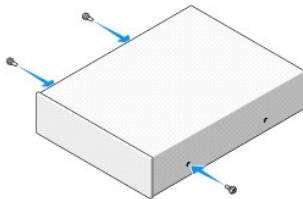
1	unitate optică	2	dispozitiv de deblocare unitate
---	----------------	---	---------------------------------

4. Deconectați cablurile de alimentare și de date din partea din spate a unității.

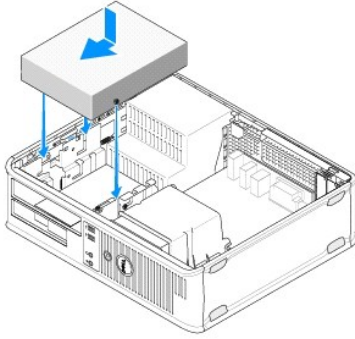
## Înlocuirea unității optice în calculatorul desktop

**NOTA:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de scoatere.

1. Dezamblați unitatea și pregătiți-o pentru instalare. Verificați documentația care a însoțit unitatea pentru a verifica faptul că unitatea este configurată pentru computerul dumneavoastră.
2. Dacă instalați o nouă unitate:
  - a. Scoateți panourile frontale (consultați [Scoaterea unui panou frontal de unitate optică](#)).
  - b. Introduceți cele trei șuruburi cu umăr scoase din panou în părțile laterale ale noii unități și strângeți-le.
  - c. Ridicați dispozitivul de deblocare a unității și introduceți noua unitate optică.



3. Conectați cablurile de alimentare și de date la unitate.
4. Aliniați șuruburile cu umăr cu ghidajele pentru șuruburi, apoi glisați unitatea în compartiment până se fixează în poziție cu un clic.



5. Verificați toate conexiunile cablurilor și pliați cablurile astfel încât să asigurați flux de aer pentru ventilator și orificiile de ventilare.
6. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)
7. Actualizați informațiile de configurare în programul de configurare a sistemului prin setarea opțiunii corespunzătoare **Drive** (Unitate) (0 sau 1) în secțiunea **Drives** (Unități). Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).
8. Verificați dacă calculatorul funcționează corect prin rularea Dell Diagnostics (consultați [Dell Diagnostics](#)).

---

## Unitatea floppy sau cititorul de carduri de memorie

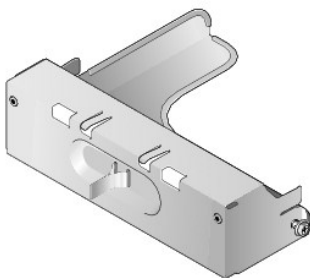
### Scoaterea unei unități floppy sau a unui cititor de carduri de memorie din calculatorul mini-tower

**⚠ AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

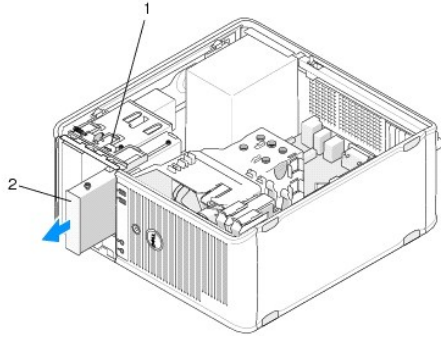
**⚠ AVERTISMENT:** Pentru protecție împotriva șocurilor electrice, deconectați întotdeauna calculatorul de la priza electrică înainte de a îndepărta capacul.

1. Dezactivați unitatea floppy sau cititorul de carduri de memorie din programul de configurare a sistemului. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Urmați procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
3. Îndepărtați capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului mini-tower](#)).
4. Scoateți panoul frontal al unității prin glisarea în jos a dispozitivului de deblocare a unității.

**Panou unitate**



5. Deconectați cablurile de alimentare și de date din spatele unității floppy.
6. Apucați dispozitivul de deblocare și deplasați-l prin glisare spre baza calculatorului până când panoul unităților se deschide. În timp ce țineți fix dispozitivul de deblocare, scoateți unitatea prin glisare din calculator.



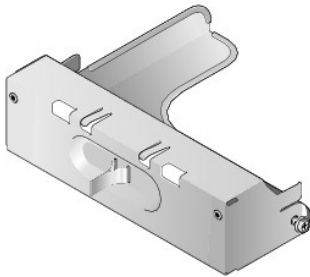
1	dispozitiv de deblocare unitate	2	unitate floppy disk
---	---------------------------------	---	---------------------

## Înlocuirea sau adăugarea unei unități floppy sau a unui cititor de carduri de memorie în calculatorul mini-tower

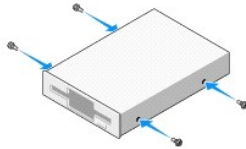
**NOTA:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de scoatere.

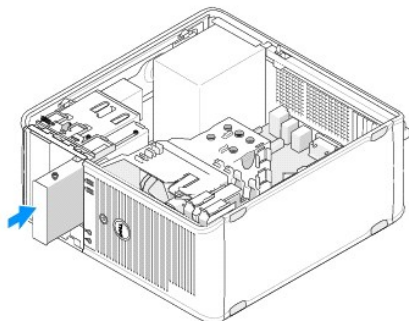
1. Dacă înlocuiți o unitate floppy sau un cititor de carduri de memorie, scoateți șuruburile cu umăr din unitatea existentă și fixați șuruburile la unitatea nouă.
2. Dacă instalați o nouă unitate floppy sau un nou cititor de carduri de memorie:
  - a. Scoateți panoul frontal al unității instalate în compartimentul unității.
  - b. Scoateți cele patru șuruburi cu umăr de la panoul frontal al unității.
  - c. Fixați șuruburile cu umăr la noua unitate sau la noul cititor de carduri de memorie.

### Panou unitate

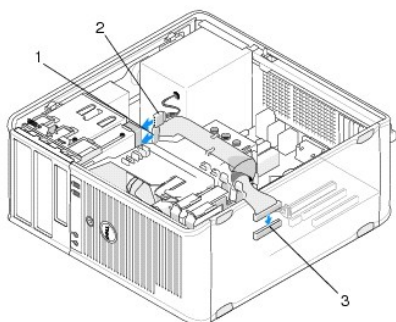


3. Aliniați șuruburile cu umăr din unitatea floppy sau din cititorul de carduri de memorie cu ghidajele pentru șuruburi cu umăr din compartiment, apoi glisați cu atenție unitatea în compartiment până când se fixează în poziție cu un clic.





4. Atașați cablurile de alimentare și de date la unitatea floppy sau la cititorul de carduri de memorie și la placa de sistem.



1	cablu de date	2	cablu de alimentare
3	conector unitate floppy (DSKT)		

5. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)
6. Activați noua unitate floppy sau noul cititor de carduri de memorie în programul de configurare a sistemului. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).
7. Verificați dacă calculatorul funcționează corect prin rularea Dell Diagnostics (consultați [Dell Diagnostics](#)).

## Scoaterea unei unități floppy sau a unui cititor de carduri de memorie din calculatorul desktop

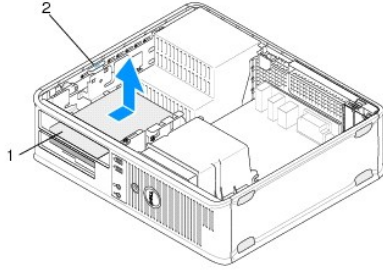
1. Urmați procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
2. Îndepărtați capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului mini-tower](#)).

**NOTA:** Deoarece pașii următori nu necesită îndepărtarea completă a unității optice, nu este necesar să deconectați cablurile conectate la unitatea optică.

3. Scoateți unitatea optică și așezați-o deoparte (consultați [Scoaterea unității optice din calculatorul desktop](#)).

**ATENȚIE:** Nu trageți unitatea afară din computer cu ajutorul cablurilor unității. Dacă trageți de cabluri puteți deteriora cablurile și conectorii cablurilor.

4. Trageți de dispozitivul de deblocare a unității și glisați unitatea floppy sau cititorul de carduri de memorie către partea din spate a calculatorului. Apoi, ridicați pentru a scoate unitatea din calculator.



1	unitate floppy sau cititor de carduri de memorie	2	dispozitiv de deblocare unitate
---	--	---	---------------------------------

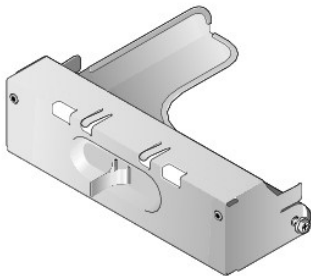
5. Deconectați cablurile de alimentare și de date din partea din spate a unității floppy sau a cititorului de carduri de memorie.
6. Dacă scoateți definitiv unitatea floppy sau cititorul de carduri de memorie:
  - a. Instalați panoul frontal al unității prin coborârea sa în compartimentul unității până când se fixează în poziție cu un clic.
  - b. Scoateți cablu de date de la placa de sistem și scoateți-l de la calculator.
  - c. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)
  - d. Accesați programul de configurare a sistemului pentru actualizarea informațiilor de configurare a unității. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Înlocuirea sau adăugarea unei unități floppy sau a unui cititor de carduri de memorie în calculatorul desktop

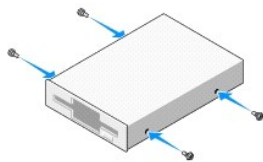
**NOTA:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de scoatere.

1. Dacă instalați o nouă unitate floppy sau un nou cititor de carduri de memorie:
  - a. Scoateți panoul frontal al unității instalate în compartimentul unității.
  - b. Scoateți cele patru șuruburi cu umăr de la panoul frontal al unității.
  - c. Fixați șuruburile cu umăr la noua unitate floppy sau la noul cititor de carduri de memorie.

**Panou unitate**



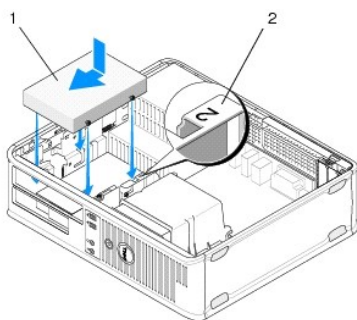
2. Dacă înlocuiți o unitate floppy existentă sau un cititor de carduri de memorie existent, scoateți cele patru șuruburi cu umăr de la unitatea existentă sau de la cititorul de carduri de memorie existent.
3. Introduceți cele patru șuruburi cu umăr în părțile laterale ale noii unități floppy sau noului cititor de carduri de memorie, apoi strângeți-le.



4. Atașați cablurile de alimentare și de date la unitatea floppy sau la cititorul de carduri de memorie.
5. Aliniați șuruburile cu umăr cu ghidajele pentru șuruburi de pe carcasă și glisați unitatea în compartiment (slotul etichetat „2”) până când se fixează în



poziție cu un clic.



1	unitate floppy disk	2	etichetă compartiment unitate
---	---------------------	---	-------------------------------

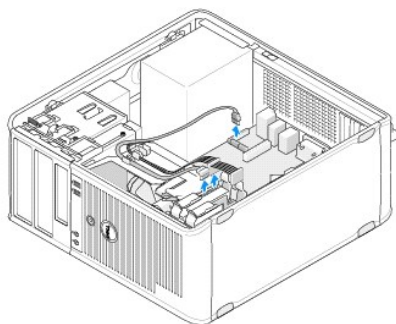
6. Remontați unitatea optică (consultați [Înlocuirea unității optice în calculatorul desktop](#)).
7. Verificați toate conexiunile cablurilor și plăți cablurile astfel încât să asigurați flux de aer pentru ventilator și orificiile de ventilare.
8. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)
9. Activați noua unitate floppy sau noul cititor de carduri de memorie în programul de configurare a sistemului. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).
10. Verificați dacă calculatorul funcționează corect prin rularea Dell Diagnostics (consultați [Dell Diagnostics](#)).

## Unitățile hard disk

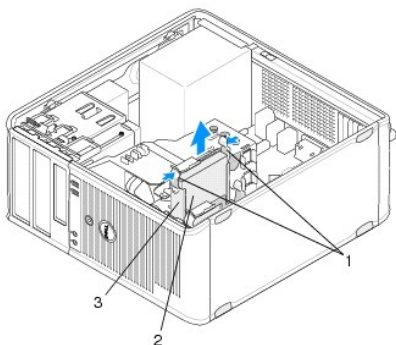
- AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- AVERTISMENT:** Pentru protecție împotriva șocurilor electrice, deconectați întotdeauna calculatorul de la priza electrică înainte de a îndepărta capacul.
- ATENȚIE:** Pentru a evita deteriorarea unității, nu o așezați pe o suprafață dură. În schimb, așezați unitatea pe o suprafață care o va amortiza suficient, precum un material spongios.
- ATENȚIE:** Dacă înlocuiți o unitate hard disk care conține date pe care doriți să le păstrați, efectuați o copie de siguranță a fișierelor înainte de a începe această procedură.
- NOTA:** Verificați documentația unității pentru a verifica dacă aceasta este configurată pentru computerul dvs.

## Scoaterea unei unități hard disk din calculatorul mini-tower

1. Urmați procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
2. Scoateți capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului mini-tower](#) sau [Scoaterea capacului calculatorului desktop](#)).
3. Deconectați cablurile de alimentare și de date de la unitatea hard disk.
4. Deconectați cablul de date de la placa de sistem.



5. Presați cele două lamele de eliberare în interior și glisați unitatea din compartiment.



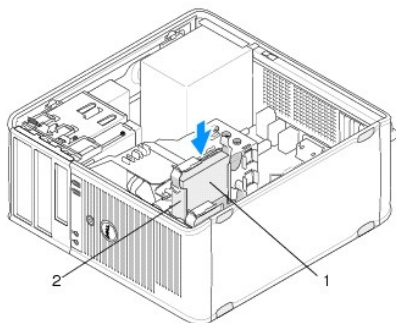
1	lamele de fixare suport unitate hard disk (2)	2	unitate hard disk
3	suport hard disk		

6. Dacă scoateți definitiv această unitate:
- Scoateți din calculator cablul de date.
  - Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)
  - Accesați programul de configurare a sistemului și apoi navigați la secțiunea **Drives** (Unități). În secțiunea **Drive 0 through 3** (Unitate - de la 0 la 3), setați **Drive** (Unitate) la configurația corectă. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Înlocuirea sau adăugarea unei unități hard disk într-un calculator mini-tower

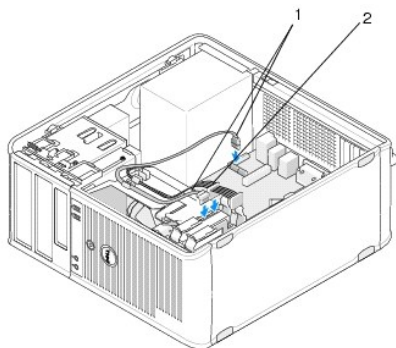
**NOTA:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de scoatere.

- Verificați documentația unității pentru a verifica dacă aceasta este configurată pentru computerul dvs.
- Dacă înlocuiți o unitate hard disk, trebuie mai întâi să schimbați vechea unitate cu noua unitate în suportul unității hard disk existent (consultați [Suportul de unitate hard disk - calculator mini-tower](#)).
- Introduceți prin glisare cu atenție unitatea hard disk în compartiment și apăsați ușor până când aceasta este bine fixată.



1	unitate hard disk	2	suport hard disk
---	-------------------	---	------------------

4. Conectați cablurile de alimentare și de date la unitate.
5. Conectați cablul de date la placa de sistem.



1	cablu de date	2	cablu de alimentare
---	---------------	---	---------------------

6. Verificați toate cablurile pentru a vă asigura că acestea sunt conectate corect și fixate ferm.
7. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)

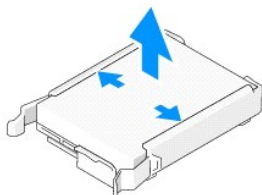
**NOTA:** Pentru instrucțiuni referitoare la instalarea oricărui software necesar pentru funcționarea unității, consultați documentația care este furnizată împreună cu unitatea.

8. Accesați programul de configurare a sistemului și actualizați configurația unității. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).
9. Verificați dacă calculatorul funcționează corect prin rularea Dell Diagnostics (consultați [Dell Diagnostics](#)).

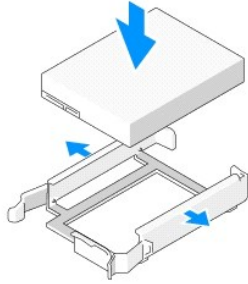
## Suportul de unitate hard disk - calculator mini-tower

Dacă înlocuiți unitatea hard disk, trebuie să înlocuiți vechea unitate hard disk cu noua unitate hard disk în suportul unității hard disk înaintea instalării în calculator.

1. Așezați în suportul său unitatea hard disk pe o suprafață plană, cu fața în jos.
2. În timp ce trageți cu atenție marginile suportului afară din unitatea hard disk, scoateți, prin ridicare, unitatea hard disk din suport.



3. Așezați suportul hard disk pe o suprafață plană cu eticheta în sus.
4. Cu marginea de sus a unității hard disk orientată către lamelele suportului, așezați marginea stângă în suport introducând pinii de pe suport în orificiile pentru pini de pe unitatea hard disk.
5. Trageți înspre exterior marginea dreaptă a suportului și amplasați partea dreaptă a unității hard disk, introducând pinii de pe suport în orificiile pentru pini de pe unitatea hard disk.



## Scoaterea unei unități hard disk din calculatorul desktop

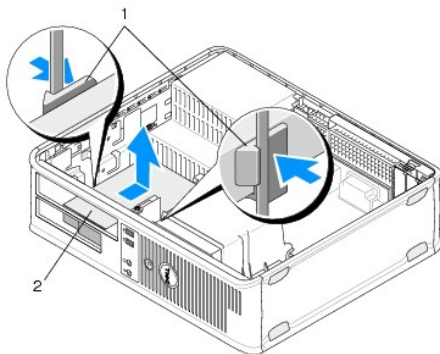
**ATENȚIE:** Dacă înlocuiți o unitate hard disk care conține date pe care doriți să le păstrați, efectuați o copie de siguranță a fișierelor înainte de a începe această procedură.

1. Verificați documentația unității pentru a verifica dacă aceasta este configurată pentru computerul dvs.
2. Urmăți procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
3. Scoateți capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului mini-tower](#) sau [Scoaterea capacului calculatorului desktop](#)).

**ATENȚIE:** Deoarece pașii următori nu necesită scoaterea completă a unității optice și a unității floppy, nu este necesar să deconectați cablurile conectate la cele două unități.

4. Scoateți unitatea optică din compartiment și puneți-o deoparte (consultați [Scoaterea unității optice din calculatorul desktop](#)).
5. Scoateți unitatea floppy din compartimentul de 3,5 inci și puneți-o deoparte (consultați [Scoaterea unei unități floppy sau a unui cititor de carduri de memorie din calculatorul desktop](#)).
6. Presați cele două cleme de fixare din plastic de pe fiecare parte laterală a unității și glisați unitatea către partea din spate a calculatorului.

**ATENȚIE:** Nu trageți unitatea afară din computer cu ajutorul cablurilor unității. Dacă trageți de cabluri puteți deteriora cablurile și conectorii cablurilor.



1	cleme de fixare din plastic (2)	2	unitate hard disk
---	---------------------------------	---	-------------------

7. Ridicați unitatea afară din calculator.
8. Deconectați cablurile de alimentare și de date de la unitatea hard disk.

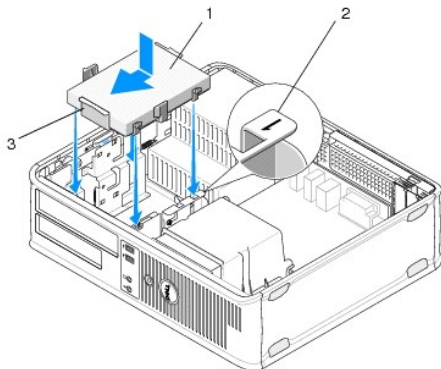
## Înlocuirea sau adăugarea unei unități hard disk într-un calculator desktop

**NOTA:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de scoatere.

1. Verificați documentația unității pentru a verifica dacă aceasta este configurată pentru computerul dvs.

**ATENȚIE:** Pentru a evita deteriorarea unității, nu o așezați pe o suprafață dură. În schimb, așezați unitatea pe o suprafață care o va amortiza suficient, precum un material spongios.

2. Dezamblați noul hard disk și pregătiți-l pentru instalare.
3. Dacă unitatea dumneavoastră hard disk de schimb nu are atașat un suport hard disk din plastic, instalați noua unitate în suportul existent (consultați [Suportul de unitate hard disk - calculator desktop](#)).
4. Conectați cablurile de alimentare și de date la unitate.
5. Localizați compartimentul corect pentru unitate și glisați unitatea în compartiment până când se fixează în poziție cu un clic.

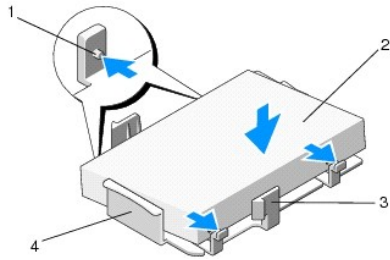


1	unitate hard disk	2	etichetă compartiment unitate
3	suport hard disk		

6. Reinstalați unitatea floppy (consultați [Înlocuirea sau adăugarea unei unități floppy sau a unui cititor de carduri de memorie în calculatorul desktop](#)).
7. Remontați unitatea optică (consultați [Înlocuirea unității optice în calculatorul desktop](#)).
8. Verificați toți conectorii pentru a vă asigura că sunt conectați corect și bine fixați.
9. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)
10. Dacă unitatea pe care tocmai ați instalat-o este prima unitate, introduceți un disc care poate fi folosit pentru pornire în unitatea de pornire.
11. Accesați programul de configurare a sistemului și actualizați opțiunea pentru port SATA în lista de opțiuni Drives (Unități). Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).
12. Ieșiți din programul de configurare a sistemului și reporniți calculatorul.
13. Realizați partiționarea și formatarea unității dumneavoastră.  
**NOTA:** Pentru instrucțiuni, consultați documentația livrată cu sistemul de operare.
14. Verificați funcționarea corespunzătoare a calculatorului dumneavoastră prin rularea Dell Diagnostics (consultați [Dell Diagnostics](#)).
15. Instalați sistemul de operare pe hard disk.  
**NOTA:** Pentru instrucțiuni, consultați documentația livrată cu sistemul de operare.

### Suportul de unitate hard disk - calculator desktop

1. Așezați în suportul său unitatea hard disk pe o suprafață plană, cu fața în jos.
2. Scoateți cele patru șuruburi care fixează unitatea de hard disk de suport.
3. Ridicați unitatea hard disk afară din suport.



1	orificii pentru șuruburi (4)	2	unitate hard disk
3	cleme de fixare din plastic (2)	4	suport hard disk

4. Reinstalați unitatea hard disk în suport cu eticheta în sus.
5. Montați la loc cele patru șuruburi care fixează unitatea de hard disk de suport.

---

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

## Ansamblul radiatorului procesorului

Dell™ OptiPlex™ 360 - Manual de service

- [Scoaterea ansamblului radiatorului procesorului](#)
- [Reinstalarea ansamblului radiatorului procesorului](#)

**⚠ AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ AVERTISMENT:** Pentru protecție împotriva posibilității de șoc electric, de vătămare cauzată de lamele în mișcare ale ventilatorului sau de alte vătămări imprevizibile, deconectați întotdeauna calculatorul de la priză electrică înainte de a deschide capacul.

### Scoaterea ansamblului radiatorului procesorului

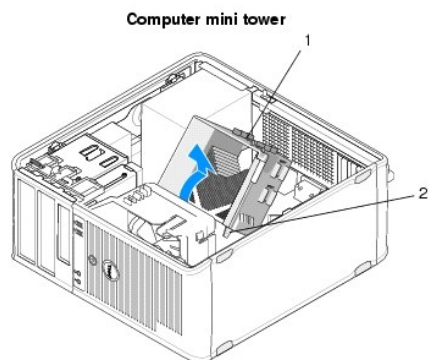
**⚠ ATENȚIE:** Dacă nu este necesar un radiator nou pentru procesorul nou, reutilizați ansamblul radiator original atunci când reinstalați procesorul.

1. Urmați procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
2. Scoateți capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului mini-tower](#) sau [Scoaterea capacului calculatorului desktop](#)).
3. Deconectați cablul de alimentare al ansamblului radiator procesor de la placa de sistem.
4. Slăbiți cele două șuruburi prizoniere care fixează ansamblul radiator procesor de placa de sistem.

**⚠ AVERTISMENT:** Cu toate că este prevăzut cu un scut din plastic, ansamblul radiatorului procesorului poate fi foarte cald în timpul funcționării normale. Lăsați suficient timp pentru răcire înainte de a-l atinge.

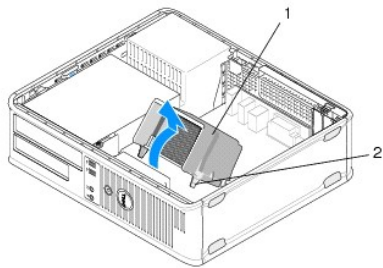
**⚠ ATENȚIE:** Poate exista o soluție adezivă termică puternică între procesor și radiator. Pentru a evita deteriorarea procesorului nu utilizați forță excesivă pentru a separa ansamblul radiator procesor de procesor.

5. Rotiți ansamblul radiator procesor spre exterior folosind balamalele acestuia, îndepărtându-l de orificiile pentru șuruburi, detașați-l de balamale, apoi scoateți-l prin ridicare din carcasa calculatorului.
6. Așezați ansamblul radiator procesor sprijinindu-l pe partea superioară, cu pasta termică orientată în sus.



1	ansamblu radiator procesor	2	șuruburi prizoniere (2)
---	----------------------------	---	-------------------------

### Computer desktop



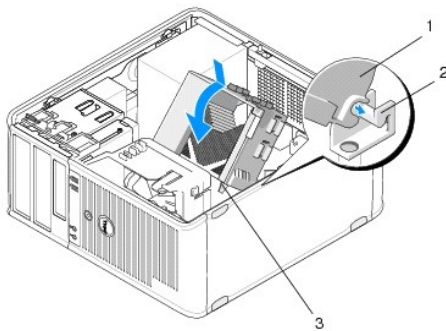
1	ansamblu radiator procesor	2	șuruburi prizoniere (2)
---	----------------------------	---	-------------------------

## Reinstalarea ansamblului radiatorului procesorului

**NOTA:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de scoatere.

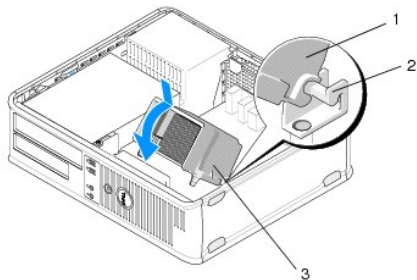
1. Urmăți procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
2. Dacă este necesar, scoateți capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului mini-tower](#) sau [Scoaterea capacului calculatorului desktop](#)).
3. Aplicați soluție termică pe sistemul de răcire după cum este necesar.
4. Reamplasați ansamblul radiator procesor în carcasa calculatorului prin reatașarea lui de balamale și aliniați cele două șuruburi prizoniere cu orificiile de pe placa de sistem.

### Computer mini tower



1	ansamblu radiator procesor	2	suport ansamblu radiator procesor
3	carcasă pentru șurub prizonier (2)		

### Computer desktop



1	ansamblu radiator procesor	2	suport ansamblu radiator procesor
3	carcasă pentru șurub prizonier (2)		



5. **Strângeți** uniform cele două șuruburi prizoniere pentru a fixa ansamblul radiator procesor de placa de sistem.

**⚠ ATENȚIE:** Asigurați-vă că ansamblul radiator procesor este așezat și fixat corect.

6. Reconectați cablul ventilatorului la placa de sistem (consultați [Componentele plăcii de sistem](#)).
7. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)

---

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

## Panoul I/O

Dell™ OptiPlex™ 360 - Manual de service

- [Îndepărtarea panoului I/O](#)
- [Îndepărtarea panoului I/O](#)

**⚠ AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ AVERTISMENT:** Pentru protecție împotriva șocurilor electrice, deconectați întotdeauna calculatorul de la priza electrică înainte de a îndepărta capacul.

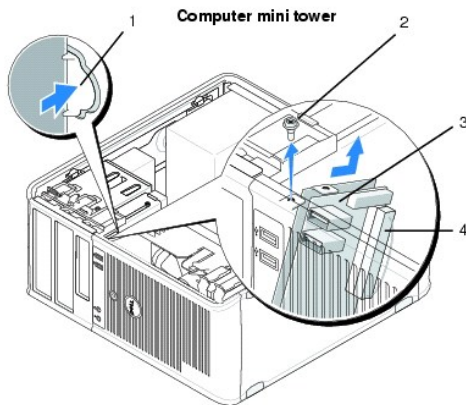
## Îndepărtarea panoului I/O

**🔍 NOTA:** Rețineți traseele cablurilor pe măsură ce le scoateți, astfel încât să puteți redirecționa corect cablurile pe trasee atunci când reinstalați panoul I/O.

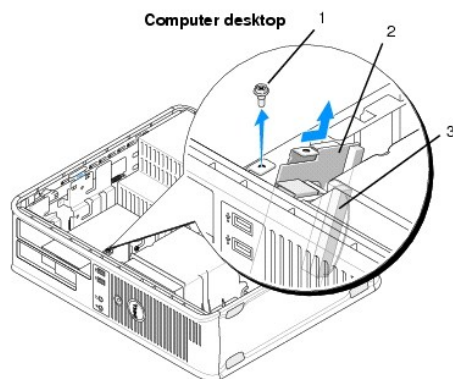
1. Urmați procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
2. Scoateți capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului mini-tower](#) sau [Scoaterea capacului calculatorului desktop](#)).

**⚠ ATENȚIE:** Atunci când glisați panoul I/O din calculator, fiți foarte atenți pentru a preveni deteriorarea conectorilor cablurilor și a clemelor de dirijare a cablurilor.

3. Deconectați toate cablurile care leagă panoul I/O de placa de sistem.



1	buton de eliberare panou I/O	2	șurub de fixare
3	panou I/O	4	conector cablu I/O




1	șurub de fixare	2	panou I/O
3	conector cablu I/O		

4. Scoateți șurubul care fixează panoul I/O de carcasa calculatorului.
5. Apăsați și țineți apăsat butonul de eliberare a panoului I/O (numai pentru calculatorul mini-tower).
6. Glisați panoul I/O în jos pentru a elibera clema panoului I/O din slotul clemei panoului I/O.
7. Demontați panoul I/O din calculator.

---

## Înlocuirea panoului I/O

 **NOTA:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de scoatere.

1. Reinstalați panoul I/O în slotul său din carcasa calculatorului.

 **ATENȚIE:** Aveți grijă să nu deteriorați conectorii de cabluri și clemele de dirijare a cablurilor atunci când glisați panoul I/O în calculator.

2. Aliniați și glisați clema panoului I/O în slotul clemei panoului I/O.
3. Remontați și strângeți șurubul care fixează panoul I/O.
4. Reconectați cablurile la placa de sistem.
5. Urmăriți procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)

 **ATENȚIE:** Pentru a conecta un cablu de rețea, mai întâi introduceți cablul în dispozitivul de rețea, apoi conectați-l la computer.

6. Verificați dacă calculatorul funcționează corect prin rularea Dell™ Diagnostics (consultați [Dell Diagnostics](#)).

---

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

## Modulele de memorie

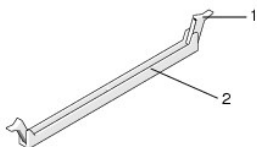
Dell™ OptiPlex™ 360 - Manual de service

- [Scoaterea unui modul de memorie](#)
- [Înlocuirea sau adăugarea unui modul de memorie](#)

**⚠ AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Scoaterea unui modul de memorie

1. Urmați procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
2. Scoateți capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului mini-tower](#) sau [Scoaterea capacului calculatorului desktop](#)).
3. Localizați modulele de memorie pe placa de sistem (consultați [Componentele plăcii de sistem](#)).
4. Apăsați clema de fixare la fiecare capăt al conectorului modulului de memorie.



1	clema de fixare	2	conector modul de memorie
---	-----------------	---	---------------------------

5. Prindeți modulul de marginile sale și trageți-l în sus.  
Dacă modulul este dificil de scos, mișcați-l cu grijă înainte și înapoi pentru a-l scoate din conector.

### Înlocuirea sau adăugarea unui modul de memorie

**⚠ ATENȚIE:** Nu instalați module de memorie ECC.

**⚠ ATENȚIE:** Dacă scoateți modulele de memorie inițiale din calculator în timpul unui upgrade al memoriei, păstrați-le separat de orice alte module noi deținute, chiar dacă ați achiziționat modulele noi de la Dell. Specificațiile modulelor de memorie pe care le instalați trebuie să fie compatibile. În caz contrar, calculatorul dvs. s-ar putea să nu pornească corect.

**🔍 NOTA:** Dacă instalați perechi combinate de module de memorie PC2-5300 (DDR2 667 MHz) și PC2-6400 (DDR2 800 MHz), modulele funcționează la viteza celui mai lent modul instalat. Specificațiile pentru modulul de memorie sunt listate pe eticheta modulului.

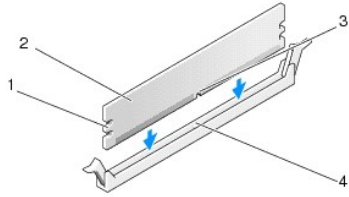


1	etichetă
---	----------

**🔍 NOTA:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de scoatere.

1. Instalați un singur modul de memorie în conectorul etichetat „DIMM1”, conectorul cel mai apropiat de procesor, înainte de a instala module în orice alt conector.

Aliniați canelura din partea inferioară a modulului cu protuberanța din conector.

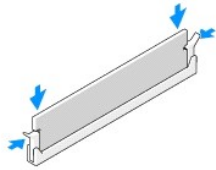


1	decupaje (2)	2	modul de memorie
3	fantă	4	protuberanță

**ATENȚIE:** Pentru a evita deteriorarea modului de memorie, apăsați modulul în conector cu aceeași forță la ambele capete.

2. Introduceți modulul în conector până când modulul se fixează în poziție.

Dacă introduceți modulul corect, clemele de fixare se fixează în locașurile de la fiecare capăt al modului.



3. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)

4. Dacă apare un mesaj care anunță că dimensiunea memoriei s-a schimbat, apăsați pe <F1> pentru a continua.

5. Conectați-vă la calculatorul dvs.

6. Faceți clic dreapta pe pictograma **My Computer** de pe desktop-ul Windows® și selectați **Properties** (Proprietăți).

7. Faceți clic pe fila **General** și verificați dacă cantitatea de memorie (RAM) listată este corectă.

8. Puteți de asemenea să accesați programul de configurare a sistemului pentru a verifica faptul că noua memorie este recunoscută de calculator. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

## Sursă de alimentare

Dell™ OptiPlex™ 360 - Manual de service

- [Sursa de alimentare pentru calculatorul mini-tower](#)
- [Sursa de alimentare la calculatorul desktop](#)

**⚠ AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ AVERTISMENT:** Pentru protecție împotriva șocurilor electrice, deconectați întotdeauna calculatorul de la priza electrică înainte de a îndepărta capacul.

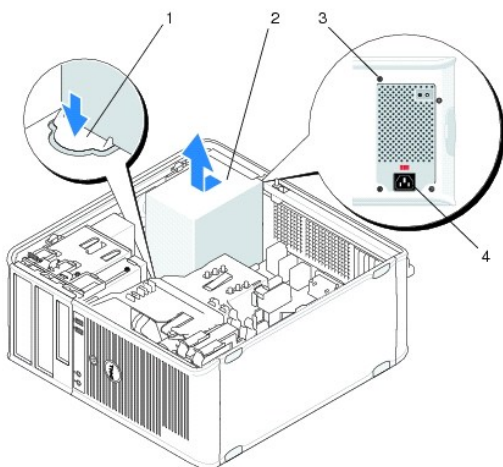
## Sursa de alimentare pentru calculatorul mini-tower

### Scoaterea sursei de alimentare din calculatorul mini-tower

1. Urmăriți procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
2. Îndepărtați capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului mini-tower](#)).
3. Deconectați cablurile de alimentare de la placa de sistem și de la unități.

**⚠ ATENȚIE:** Notați traseele cablurilor de alimentare sub lamelele din carcasa calculatorului în timp ce le scoateți de la placa de sistem și de la unități. Trebuie să direcționați aceste cabluri în mod corect atunci când le reinstalați pentru a împiedica ciupirea sau ondularea lor.

4. Deconectați toate cablurile de la clema de fixare de pe partea laterală a sursei de alimentare.
5. Scoateți cele patru șuruburi care fixează sursa de alimentare de partea din spate a carcasei calculatorului.



1	buton de deblocare	2	sursă de alimentare
3	șuruburi (4)	4	conector de alimentare la curent alternativ

6. Apăsăți pe butonul de eliberare de la baza carcasei calculatorului și glisați sursa de alimentare către partea din față a calculatorului cu aproximativ un inci.
7. Ridicați sursa de alimentare și scoateți-o din computer.

### Reinstalarea sursei de alimentare la calculatorul mini-tower

**NOTA:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de scoatere.

1. Glisați sursa de alimentare în locul său din partea din spate a carcasei calculatorului.
2. Montați la loc și strângeți cele patru șuruburi care fixează sursa de alimentare de partea din spate a carcasei calculatorului.

**AVERTISMENT:** Șuruburile sunt o parte cheie pentru împământarea sistemului. Orice greșeală făcută la montarea la loc și strângerea celor patru șuruburi poate provoca șoc electric.

**ATENȚIE:** Dirijați cablurile de alimentare sub lamelele carcasei. Cablurile trebuie să fie direcționate corect pentru a împiedica deteriorarea lor.

3. Reconectați cablurile de alimentare la placa de sistem și unități.
4. Fixați cablul unității hard disk, cablul de date al unității optice și cablurile panoului frontal în clemele de fixare din interiorul carcasei, dacă sunt disponibile.

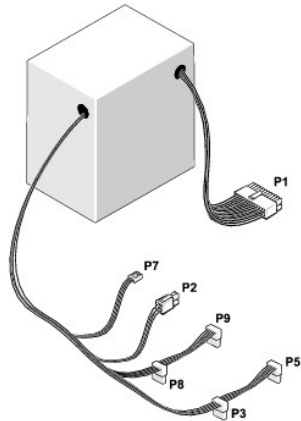
**NOTA:** Asigurați-vă că toți conectorii de cablu sunt atașați în siguranță.

5. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)

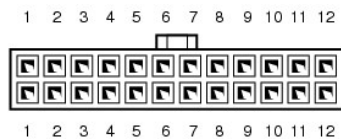
**ATENȚIE:** Pentru a conecta un cablu de rețea, mai întâi introduceți cablul în dispozitivul de rețea, apoi conectați-l la computer.

6. Verificați funcționarea corespunzătoare a calculatorului prin rularea Dell™ Diagnostics (consultați [Dell Diagnostics](#)).

## Conectorii de alimentare la calculatorul mini-tower



### P1: Conector pe placa de sistem - calculator mini-tower



Număr pin	Nume semnal	Culoare cablu	Calibru fir
1	+3,3 V c.c.	Portocaliu	AWG 20
2	+3,3 V c.c.	Portocaliu	AWG 20
3	COM	Negru	AWG 20
4	+5 V c.c.	Roșu	AWG 20
5	COM	Negru	AWG 20
6	+5 V c.c.	Roșu	AWG 20

7	COM	Negru	AWG 20
8	POK	Gri	AWG 22
9	Standby	Violet	AWG 20
10	+12 VADC	Galben	AWG 20
11	+12 VADC	Galben	AWG 20
12	+3,3 V c.c.	Portocaliu	AWG 20
13	+3,3 V c.c./SE*	Portocaliu	AWG 20
14	-12 V c.c.	Albastru	AWG 20
15	COM	Negru	AWG 20
16	PS_ON	Verde	AWG 22
17	COM	Negru	AWG 20
18	COM	Negru	AWG 20
19	COM	Negru	AWG 20
20	Neassignat	Neassignat	AWG 20
21	+5 V c.c.	Roșu	AWG 20
22	+5 V c.c.	Roșu	AWG 20
23	+5 V c.c.	Roșu	AWG 20
24	COM	Negru	AWG 20

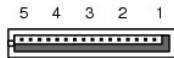
\* SE este un fir maro de detecție (AWG 22) și este opțional.

#### P2: Conector procesor - calculator mini-tower



Număr pin	Nume semnal	Culoare cablu	Calibru fir
1	COM	Negru	AWG 18
2	COM	Negru	AWG 18
3	+12 VADC	Galben	AWG 18
4	+12 VADC	Galben	AWG 18

#### P3 și P5: Conectori SATA unghi drept - calculator mini-tower



Număr pin	Nume semnal	Culoare cablu	Calibru fir
1	+3,3 V c.c.	Portocaliu	AWG 18
2	COM	Negru	AWG 18
3	+5 V c.c.	Roșu	AWG 18
4	COM	Negru	AWG 18
5	+12 VADC	Galben	AWG 18

#### P7: Conector unitate dischetă - calculator mini-tower

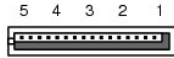


Număr pin	Nume semnal	Culoare cablu	Calibru fir
1	+5 V c.c.	Roșu	AWG 22



2	COM	Negru	AWG 22
3	COM	Negru	AWG 22
4	+12 VADC	Galben	AWG 22

## P8 și P9: Conectori SATA unghi drept - calculator mini-tower



Număr pin	Nume semnal	Culoare cablu	Calibru fir
1	+3,3 V c.c.	Portocaliu	AWG 18
2	COM	Negru	AWG 18
3	+5 V c.c.	Roșu	AWG 18
4	COM	Negru	AWG 18
5	+12 VADC	Galben	AWG 18

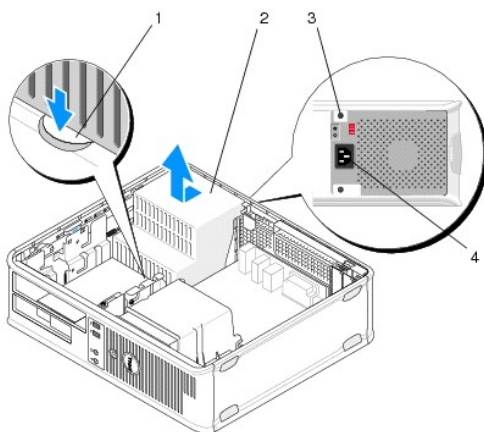
## Sursa de alimentare la calculatorul desktop

### Scoaterea sursei de alimentare de la calculatorul desktop

1. Urmați procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
2. Îndepărtați capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului desktop](#)).
3. Deconectați cablurile de alimentare de la placa de sistem și de la unități.

**⚠ ATENȚIE:** Observați traseele cablurilor de alimentare de sub lamelele din carcasa computerului în timp ce le scoateți de la placa de sistem și de la unități. Trebuie să direcționați aceste cabluri în mod corect atunci când le reinstalați pentru a împiedica ciupirea sau ondularea lor.

4. Scoateți cele două șuruburi care fixează sursa de alimentare de partea din spate a carcasei calculatorului
5. Scoateți unitatea optică și așezați-o deoparte (consultați [Scoaterea unității optice din calculatorul desktop](#)).



1	buton de deblocare	2	sursă de alimentare
3	șuruburi (2)	4	conector de alimentare la curent alternativ

6. Apăsăți pe butonul de eliberare de la baza carcasei calculatorului și glisați sursa de alimentare către partea din față a calculatorului cu aproximativ un inci.

- Ridicați sursa de alimentare și scoateți-o din computer.

## Reinstalarea sursei de alimentare la calculatorul desktop

**NOTA:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de scoatere.

- Glisați sursa de alimentare în locul său din partea din spate a carcasei calculatorului.
- Montați la loc și strângeți cele două șuruburi care fixează sursa de alimentare de partea din spate a carcasei calculatorului.

**AVERTISMENT:** Șuruburile sunt o parte cheie pentru împământarea sistemului. Orice greșală făcută la montarea la loc și strângerea celor patru șuruburi poate provoca șoc electric.

- Reconectați cablurile de alimentare la placa de sistem și unități.
- Fixați cablul unității hard disk, cablul de date al unității optice și cablurile panoului frontal în clemele de fixare din interiorul carcasei, dacă sunt disponibile.

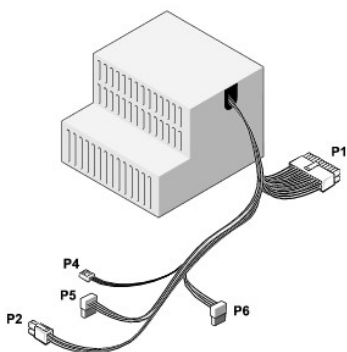
**NOTA:** Asigurați-vă că toți conectorii de cablu sunt atașați în siguranță.

- Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)

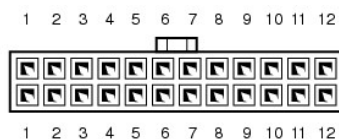
**ATENȚIE:** Pentru a conecta un cablu de rețea, mai întâi introduceți cablul în dispozitivul de rețea, apoi conectați-l la computer.

- Verificați funcționarea corespunzătoare a calculatorului prin rularea Dell Diagnostics (consultați [Dell Diagnostics](#)).

## Conectorii de alimentare la calculatorul desktop



### P1: Conector MB - calculator desktop



Număr pin	Nume semnal	Culoare cablu	Calibru fir
1	+3,3 V c.c.	Portocaliu	AWG 20
2	+3,3 V c.c.	Portocaliu	AWG 20
3	COM	Negru	AWG 20
4	+5 V c.c.	Roșu	AWG 20
5	COM	Negru	AWG 20

6	+5 V c.c.	Roșu	AWG 20
7	COM	Negru	AWG 20
8	POK	Gri	AWG 22
9	+5 frecvență variabilă pentru procesor	Violet	AWG 20
10	+12 V c.c.	Alb	AWG 20
11	+12 V c.c.	Alb	AWG 20
12	+3,3 V c.c.	Portocaliu	AWG 20
13	+3,3 VDC/SE	Portocaliu	AWG 20
14	-12 V c.c.	Albastru	AWG 20
15	COM	Negru	AWG 20
16	PS_ON	Verde	AWG 22
17	COM	Negru	AWG 20
18	COM	Negru	AWG 20
19	COM	Negru	AWG 20
20	Neconectat	Neconectat	AWG 20
21	+5 V c.c.	Roșu	AWG 20
22	+5 V c.c.	Roșu	AWG 20
23	+5 V c.c.	Roșu	AWG 20
24	COM	Negru	AWG 20

#### P2: Conector CPU - calculator desktop



Număr pin	Nume semnal	Culoare cablu	Calibru fir
1	COM	Negru	AWG 18
2	COM	Negru	AWG 18
3	+12 V c.c.	Galben	AWG 18
4	+12 V c.c.	Galben	AWG 18

#### P4: Conector unitate dischetă - calculator desktop



Număr pin	Nume semnal	Culoare cablu	Calibru fir
1	+5 V c.c.	Roșu	AWG 22
2	COM	Negru	AWG 22
3	COM	Negru	AWG 22
4	+12 V c.c.	Galben	AWG 22

#### P5 și P6: Conectori SATA unghi drept - calculator desktop



Număr pin	Nume semnal	Culoare cablu	Calibru fir
1	+3,3 V c.c.	Portocaliu	AWG 18
2	COM	Negru	AWG 18
3	+5 V c.c.	Roșu	AWG 18
4	COM	Negru	AWG 18
5	+12 V c.c.	Galben	AWG 18

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

## Boxele

Dell™ OptiPlex™ 360 - Manual de service

- [Scoaterea unei boxe](#)
- [Reinstalarea unei boxe](#)

---

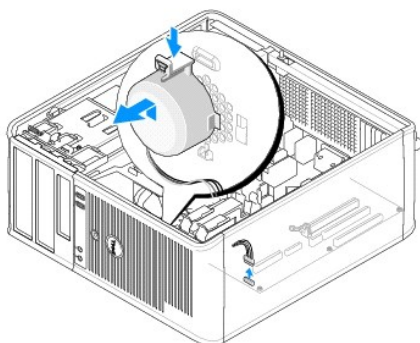
### Scoaterea unei boxe

**⚠ AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

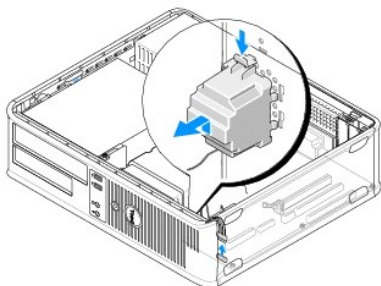
**⚠ ATENȚIE:** Pentru prevenirea deteriorărilor statice la componentele din interiorul computerului, descărcați electricitatea statică din corpul dumneavoastră înainte de a atinge orice componentă electronică a acestuia. Puteți face acest lucru prin atingerea unei suprafețe metalice nevoșite de pe carcasa computerului.

1. Urmați procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
2. Scoateți capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului mini-tower](#) sau [Scoaterea capacului calculatorului desktop](#)).
3. Deconectați cablurile de la placa de sistem.
4. Demontați difuzorul de la calculator.

**Computer mini tower**



**Computer desktop**



5. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)

---

### Reinstalarea unei boxe

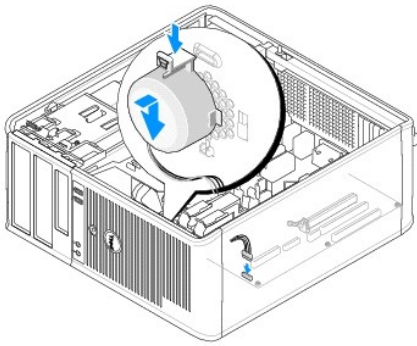
**⚠ AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ ATENȚIE:** Pentru prevenirea deteriorărilor statice la componentele din interiorul computerului, descărcați electricitatea statică din corpul dumneavoastră înainte de a atinge orice componentă electronică a acestuia. Puteți face acest lucru prin atingerea unei suprafețe metalice neopsite de pe carcasa computerului.

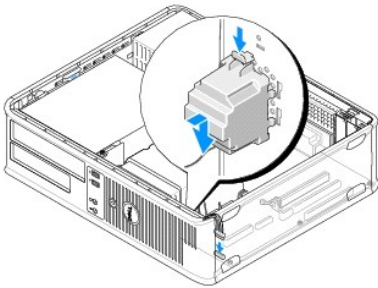
**🔧 NOTA:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de scoatere.

1. Introduceți boxa în interiorul carcasei calculatorului.

**Computer mini tower**



**Computer desktop**



2. Conectați cablurile la placa de sistem.
3. Urmăriți procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)

---

[Înapoi la Cuprins](#)

[Înapoi la Cuprins](#)

## Placa de sistem

Dell™ OptiPlex™ 360 - Manual de service

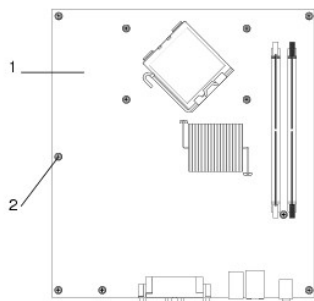
- [Scoaterea plăcii de sistem](#)
- [Remontarea plăcii de sistem](#)

**⚠ AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ AVERTISMENT:** Pentru protecție împotriva posibilității de șoc electric, de vătămare cauzată de lamele în mișcare ale ventilatorului sau de alte vătămări imprevizibile, deconectați întotdeauna calculatorul de la priza electrică înainte de a deschide capacul.

### Scoaterea plăcii de sistem

1. Urmați procedura din [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#).
2. Puneți calculatorul pe o suprafață plană și curată. (Dacă aveți un calculator mini-tower, sprijiniți-l pe partea sa dreaptă.)
3. Scoateți capacul calculatorului (consultați [Scoaterea capacului calculatorului mini-tower](#) sau [Scoaterea capacului calculatorului desktop](#)).
4. Scoateți toate cardurile din sloturile pentru carduri de extensie (consultați [Carduri](#)). Introduceți-le individual într-un ambalaj de protecție antistatic.
5. Deconectați toate cablurile de date pentru CD/DVD/dischetă/cititor card memorie/hard disk de la placa de sistem.
6. Deconectați toate cablurile de la placa de sistem.
7. Deconectați cablurile de alimentare cu 12 V și 24 de pini de la placa de sistem.
8. Dacă aveți intenția de a înlocui placa de sistem existentă cu altă placă de sistem:
  - a. Scoateți ansamblul radiatorului procesorului (consultați [Scoaterea ansamblului radiatorului procesorului](#)).
  - b. Scoateți modulele de memorie de pe placa de sistem (consultați [Scoaterea unui modul de memorie](#)) și puneți-le individual în ambalaj de protecție antistatic.
  - c. Scoateți procesorul de pe placa de sistem (consultați [Scoaterea procesorului](#)) și puneți-l în ambalaj de protecție antistatic.
9. Deconectați cablurile de alimentare ale ventilatorului de la placa de sistem.
10. Deconectați orice cablu suplimentar de la placa de sistem.
11. Scoateți cele 11 șuruburi care fixează placa de sistem de carcasa calculatorului.




1	placă de sistem	2	șuruburi (11)
---	-----------------	---	---------------

**⚠ AVERTISMENT:** Placa de sistem este fragilă. Manipulați-o cu atenție.

12. Ridicați placa de sistem din carcasa calculatorului și puneți-o în ambalaj de protecție antistatic.

## Remontarea plăcii de sistem

 **NOTA:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de scoatere.

1. Scoateți placa de sistem din ambalajul său și plasați-o la locul său în carcasa calculatorului.
2. Aliniați cele 11 orificii pentru șuruburi ale plăcii de sistem cu orificiile pentru șuruburi de pe carcasă și asigurați-vă că toți conectorii panoului din spate sunt aliniați corespunzător în deschiderile din partea din spate a carcasei.
3. Montați la loc cele 11 șuruburi care fixează placa de sistem de carcasa calculatorului. Evitați strângerea puternică a șuruburilor.

 **AVERTISMENT:** Remontarea și strângerea incorectă a șuruburilor poate avea ca rezultat lipsa unei împănări adecvate a plăcii de sistem și poate determina apariția unor erori ale sistemului de operare.

4. Conectați cablurile de alimentare cu 12 V și 24 de pin la placa de sistem.
5. Conectați cablurile de alimentare ale ventilatorului frontal și ale ventilatorului din spate la placa de sistem.
6. Conectați toate cablurile panoului frontal la placa de sistem.
7. Conectați toate cablurile pentru CD/DVD/dischetă/citiitor card memorie/date pentru unitatea hard disc la placa de sistem.
8. Dacă placa de sistem este nouă:
  - a. Instalați modulele de memorie pe placa de sistem (consultați [Înlocuirea sau adăugarea unui modul de memorie](#)).
  - b. Instalați procesorul pe placa de sistem (consultați [Înlocuirea procesorului](#)).
  - c. Instalați ansamblul radiatorului procesorului pe placa de sistem (consultați [Reinstalarea ansamblului radiatorului procesorului](#)).
9. Conectați cablurile suplimentare la placa de sistem conform cerințelor.
10. Instalați toate cardurile PCI și PCI Express în sloturile pentru carduri de extensie.
11. Verificați toate conexiunile cablurilor din carcasa computerului pentru a vă asigura că sunt fixate.
12. Urmați procedura din [După ce ați lucrat la calculatorul dvs.](#)
13. Verificați dacă calculatorul funcționează corect prin rularea Dell™ Diagnostics (consultați [Dell Diagnostics](#)).

---

[Înapoi la Cuprins](#)



[Înapoi la Cuprins](#)

## Depanarea

### Dell™ OptiPlex™ 360 Manual de service

- [Instrumente](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Rezolvarea problemelor](#)
- [Serviciul de actualizare tehnică Dell](#)
- [Utilitar Dell Support](#)

## Instrumente

### Ledurile de alimentare

**⚠️ AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠️ AVERTISMENT:** Deconectați întotdeauna calculatorul de la priza electrică înainte de a deschide capacul.

Ledul butonului de alimentare localizat în partea frontală a calculatorului se aprinde și luminează intermitent sau continuu pentru a indica diferite stări:

- 1 Dacă lumina de alimentare luminează verde și calculatorul nu răspunde, consultați [Coduri sonore](#).
- 1 Dacă lumina luminează verde intermitent, calculatorul este în modul standby. Apăsăți o tastă de pe tastatură, deplasați mouse-ul sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.
- 1 Dacă ledul de alimentare este stins, calculatorul este oprit, sau nu este alimentat cu energie.
  - o Introduceți din nou cablul de alimentare, atât în conectorul de alimentare de pe partea din spate a calculatorului, cât și în priza electrică.
  - o În cazul în care calculatorul este conectat la un cablu de alimentare multiplă, asigurați-vă că acesta este introdus într-o priză electrică și că este pornit.
  - o Eliminați dispozitivele de protecție a alimentării, multiprizele și cablurile prelungitoare pentru a verifica pornirea corectă a calculatorului.
  - o Asigurați-vă că priza electrică funcționează, testând-o pe un alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
  - o Asigurați-vă că atât cablul de alimentare principal, cât și cablul pentru panoul frontal sunt corect conectate la placa de sistem (consultați [Componentele plăcii de sistem](#)).
- 1 Dacă lumina de alimentare clipește galben, calculatorul este alimentat cu energie electrică, dar este posibil să existe o problemă de alimentare internă.
  - o Asigurați-vă că este setat comutatorul de selectare a tensiunii pentru a corespunde cu alimentarea c.a. din locația dvs., dacă este cazul.
  - o Asigurați-vă de conectarea corectă a cablului de alimentare a procesorului la placa de sistem (consultați [Componentele plăcii de sistem](#)).
- 1 Dacă ledul de alimentare luminează continuu galben, este posibil ca un dispozitiv să nu funcționeze corect sau să fie instalat incorect.
  - o Scoateți și reinstalați modulele de memorie (consultați [Înlocuirea sau adăugarea unui modul de memorie](#)).
  - o Înlăturați și reinstalați toate cardurile (consultați [Carduri](#)).
- 1 Eliminați interferențele. Unele cauze posibile de interferență sunt:
  - o Cablurile de prelungire pentru alimentare, tastatură și mouse
  - o Prea multe dispozitive conectate la o multipriză
  - o Mai multe multiprize conectate la aceeași priză de rețea

### Coduri sonore

Computerul dumneavoastră ar putea emite o serie de sunete în timpul pornirii dacă monitorul nu poate afișa erori sau probleme. Această serie de sunete, numite cod sonor, identifică o problemă. De exemplu, codul sonor 1-3-1 (un posibil cod sonor) constă dintr-un sunet, o cascadă de trei sunete și apoi un sunet. Acest cod sonor vă arată că există o problemă de memorie la calculator.

Reamplasarea modulelor de memorie poate corecta următoarele coduri sonore de eroare. Dacă problema persistă, contactați Dell™ (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)) pentru instrucțiunile referitoare la obținerea asistenței tehnice.

Cod	Cauză
1-3-1 până la 2-4-4	Memoria nu este identificată sau utilizată corect
4-3-1	Eroare de memorie deasupra adresei OFFFh

În cazul în care calculatorul dvs. emite o serie de sunete în timpul pornirii:

1. Rețineți codul sonor.
2. Executați programul Dell™ Diagnostics pentru a identifica problema. (consultați [Dell Diagnostics](#)).

Cod	Cauză
1-1-2	Eroare registru microprocesor
1-1-3	Eroare de citire/scriere NVRAM
1-1-4	Eroare sumă de control ROM BIOS
1-2-1	Eroare cronometru interval programabil
1-2-2	Eroare inițializare DMA
1-2-3	Eroare de citire/scriere la înregistrarea paginii DMA
1-3	Eroare de testare a memoriei video
1-3-1 până la 2-4-4	Memoria nu este identificată sau utilizată corect
3-1-1	Eroare registru DMA slave
3-1-2	Eroare registru DMA master
3-1-3	Eroare registru mască de întrerupere master
3-1-4	Eroare registru mască de întrerupere slave
3-2-2	Eroare de încărcare vector de întrerupere
3-2-4	Eroare de testare a controlerului tastaturii
3-3-1	Pierdere alimentare NVRAM
3-3-2	Configurație NVRAM nevalidă
3-3-4	Eroare de testare a memoriei video
3-4-1	Eroare de inițializare a ecranului
3-4-2	Eroare de retrasare a ecranului
3-4-3	Eroare de căutare a memoriei video ROM
4-2-1	Fără contor cronometru
4-2-2	Shutdown failure (Eroare închidere)
4-2-3	Gate A20 failure (Eroare la poarta A20)
4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode (Întrerupere neașteptată în mod protejat)
4-3-1	Eroare de memorie deasupra adresei 0FFFFh
4-3-3	Eroare contor 2 circuit integrat
4-3-4	Time-of-day clock stopped (Ceaș oră locală oprit)
4-4-1	Eroare de testare port serial sau paralel
4-4-2	Eroare la decompresia codului pentru memoria ascunsă
4-4-3	Eroare de testare a coprocesorului matematic
4-4-4	Eroare de testare cache

## Luminile de diagnosticare

**⚠ AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).















Pentru asistență în depanarea unei probleme, calculatorul are patru leduri etichetate cu 1, 2, 3 și 4 pe panoul frontal.










**📌 NOTA:** Dacă utilizați un calculator cu factor de formă foarte mic, lămpile de diagnosticare sunt prezente pe panoul din partea din spate. Pentru informații suplimentare, consultați *Ghid de configurare și referință rapidă* care este livrat împreună cu calculatorul dumneavoastră.









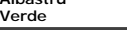

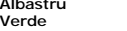



Atunci când calculatorul pornește în mod normal, ledurile clipește și apoi se sting. În cazul în care calculatorul funcționează defectuos, bazați-vă pe starea ledurilor pentru a identifica problema.

**📌 NOTA:** După ce calculatorul finalizează operația POST (autotest la inițializare), toate cele patru leduri se sting înainte de inițializarea sistemului de operare.


## Coduri luminoase de diagnosticare în timpul executării rutinei POST

Schema de lumini	Descrierea problemei	Rezolvare sugerată
  Oprit	Calculatorul este oprit sau nu este alimentat.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Introduceți din nou cablul de alimentare, atât în conectorul de alimentare de pe partea din spate a calculatorului, cât și în priza electrică.</li> <li>1 Eliminați multiprizele, cablurile prelungitoare și alte dispozitive de protecție a alimentării pentru a verifica pornirea corectă a calculatorului.</li> <li>1 Asigurați-vă că toate multiprizele utilizate sunt conectate la o priză electrică și sunt pornite.</li> <li>1 Asigurați-vă că priza electrică funcționează, testând-o pe un alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.</li> <li>1 Asigurați-vă că atât cablul de alimentare principal, cât și cablul de pe panoul frontal, sunt ferm conectate la placa de sistem.</li> </ol>
  Oprit	S-a înregistrat o eventuală eroare de procesor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Deconectați calculatorul. Așteptați un minut până când calculatorul nu mai este alimentat. Conectați calculatorul la o priză electrică funcțională și apăsați pe butonul de alimentare.</li> <li>1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</li> </ol>
  Galben intermitent	S-a înregistrat o eventuală eroare la nivelul plăcii de bază, al sursei de alimentare sau al perifericelor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Închideți calculatorul, dar nu îl deconectați de la sursa de alimentare. Apăsați și lung butonul pentru testarea alimentării din partea din spate a sursei de alimentare.</li> </ol> <p>Dacă luminează lampa de diagnosticare a sursei de alimentare aflată lângă comutator, este posibil ca problema să fie cauzată de placa dumneavoastră de sistem. Contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</p> <p>Dacă nu luminează lampa de diagnosticare a sursei de alimentare aflată lângă comutator, deconectați toate dispozitivele periferice interne și externe, după care apăsați lung butonul de testare a sursei de alimentare. Dacă lampa se aprinde, este posibil ca problema să provină de la un dispozitiv periferic. Contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Dacă lampa de diagnosticare a sursei de alimentare nu luminează încă, deconectați sursa de alimentare de la placa de sistem, după care apăsați lung butonul sursei de alimentare.</li> </ol> <p>Dacă se aprinde lampa, este posibil să existe o problemă cu placa de sistem.</p> <p>Dacă lampa de diagnosticare a sursei de alimentare tot nu luminează încă, este probabil ca problema să provină de la sursa de alimentare.</p> <p>Contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</p>
  Galben continuu	Nu s-a detectat niciun procesor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Reinstalați procesorul și reporniți sistemul. Dacă sistemul dumneavoastră de calcul nu inițializează, verificați dacă soclul procesorului este deteriorat.</li> <li>1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</li> </ol>
  Galben continuu	Modulele de memorie sunt detectate, dar s-a înregistrat o eroare de memorie.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Dacă sunt instalate două sau mai multe module de memorie, scoateți modulele, apoi reinstalați un modul și reporniți calculatorul.</li> </ol> <p>În cazul în care calculatorul pornește normal, continuați să instalați module de memorie suplimentare (câte unul odată) până când ați identificat un modul defect sau ați reinstalat toate modulele fără eroare.</p> <p>Dacă instalați un singur modul de memorie, încercați să îl mutați în alt conector DIMM și reporniți calculatorul.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Dacă este disponibilă, instalați memorie care funcționează, de același tip, în calculatorul dumneavoastră.</li> <li>1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</li> </ol>
  Galben continuu	S-a înregistrat o eroare de procesor sau de placă de bază.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Înlocuiți procesorul cu un procesor care știți că funcționează bine. Dacă sistemul dumneavoastră de calcul nu inițializează, verificați dacă soclul procesorului este deteriorat.</li> <li>1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</li> </ol>
  Galben continuu	Sistemul BIOS poate fi deteriorat sau lipsește.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Componentele hardware ale calculatorului funcționează normal, dar sistemul BIOS poate fi deteriorat sau lipsește. Contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</li> </ol>

 <p>Galben continuu</p>	<p>S-a înregistrat o eventuală eroare de procesor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Scoateți toate plăcile din sloturile PCI și PCI-E și reporniți calculatorul. Dacă sistemul de calcul inițializează, adăugați plăcile pe rând până când identificați placa defectă.</li> <li>1 Dacă problema persistă, este posibil ca placa de sistem să fie defectă. Contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</li> </ul>
 <p>Galben continuu</p>	<p>Conectorul de alimentare nu este instalat corespunzător.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinstalați conectorul de alimentare 2x2 de pe sursa de alimentare.</li> <li>1 În cazul în care calculatorul nu inițializează, contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</li> </ul>
 <p>Galben continuu</p>	<p>S-a înregistrat o eventuală eroare de card periferic sau de placă de bază.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Scoateți toate plăcile din sloturile PCI și PCI-E și reporniți calculatorul. Dacă sistemul de calcul inițializează, adăugați plăcile pe rând până când identificați placa defectă.</li> <li>1 Dacă problema persistă, este posibil ca placa de sistem să fie defectă. Contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</li> </ul>
 <p>Galben continuu</p>	<p>S-a înregistrat o eventuală eroare de procesor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Deconectați toate perifericele interne și externe și reporniți calculatorul. Dacă sistemul de calcul inițializează, adăugați dispozitivele periferice pe rând până când îl identificați pe cel defect. <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>.</li> <li>1 Dacă problema persistă, este posibil ca placa de sistem să fie defectă. Contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</li> </ul>
 <p>Galben continuu</p>	<p>S-a înregistrat o eventuală eroare de baterie rotundă.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Scoateți bateria rotundă timp de un minut, reinstalați bateria și reporniți calculatorul.</li> <li>1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</li> </ul>
 <p>Albastru Verde</p>	<p>Calculatorul se află în stare normală de funcționare.</p> <p>Indicatorii luminoși de diagnosticare nu rămân aprinși după ce sistemul de operare al calculatorului s-a încărcat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Asigurați-vă că afișajul este conectat și alimentat.</li> <li>1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</li> </ul>
 <p>Albastru Verde</p>	<p>S-a produs o posibilă eroare de procesor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinstalați procesorul (consultați Informații despre procesor pentru calculatorul dumneavoastră).</li> <li>1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</li> </ul>
 <p>Albastru Verde</p>	<p>Modulele de memorie sunt detectate, dar s-a produs o eroare de memorie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Dacă sunt instalate două sau mai multe module de memorie, scoateți modulele, apoi reinstalați un modul (consultați <a href="#">Modulele de memorie</a>).</li> </ul> <p>Reporniți calculatorul. În cazul în care calculatorul pornește normal, continuați să instalați module de memorie suplimentare (câte unul odată) până când ați identificat un modul defect sau ați reinstalat toate modulele fără eroare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Dacă este disponibilă, instalați memorie funcțională, de același tip, în calculatorul dvs. (consultați <a href="#">Modulele de memorie</a>).</li> <li>1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</li> </ul>
 <p>Albastru Verde</p>	<p>S-a înregistrat o eventuală eroare de placă grafică.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinstalați plăcile grafice instalate (consultați secțiunea „Carduri” pentru calculatorul dumneavoastră).</li> <li>1 Dacă este disponibilă, instalați o placă grafică funcțională în calculatorul dumneavoastră.</li> <li>1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</li> </ul>

  Albastru Verde	S-a înregistrat o eventuală eroare de unitate floppy sau de hard disk.	Reinstalați toate cablurile de alimentare și de date.
  Albastru Verde	S-a produs o posibilă eroare USB.	Reinstalați toate dispozitivele USB și verificați toate conexiunile prin cablu.
  Albastru Verde	Nu s-a detectat niciun modul de memorie.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Dacă sunt instalate două sau mai multe module de memorie, scoateți modulele, apoi reinstalați un modul și reporniți calculatorul.</li> </ol> <p>În cazul în care calculatorul pornește normal, continuați să instalați module de memorie suplimentare (câte unul odată) până când ați identificat un modul defect sau ați reinstalat toate modulele fără eroare.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Dacă este disponibilă, instalați memorie de același tip în calculatorul dumneavoastră.</li> <li>1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</li> </ol>
  Albastru Verde	Sunt detectate module de memorie, dar s-a înregistrat o eroare de configurație sau de compatibilitate a memoriei.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Asigurați-vă că nu există cerințe speciale pentru amplasarea modulelor de memorie/conectorilor.</li> <li>1 Asigurați-vă că memoria pe care o utilizați este compatibilă cu calculatorul dumneavoastră (consultați <i> Ghid de configurare și referință rapidă </i> care este livrat împreună cu calculatorul dumneavoastră).</li> <li>1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</li> </ol>
  Albastru Verde	S-a înregistrat o eventuală eroare de card de extensie.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Stabiliți dacă există un conflict dezinstalând un card de extensie (nu o placă grafică) și repornind calculatorul (consultați secțiunea „Carduri” pentru calculatorul dumneavoastră).</li> <li>1 Dacă problema persistă, reinstalați cardul scos, apoi scoateți alt card și reporniți calculatorul.</li> <li>1 Repetați acest proces pentru toate cardurile de extensie instalate. În cazul în care calculatorul pornește normal, depanați ultimul card dezinstalat de pe calculatorul dumneavoastră pentru a rezolva conflictele de resurse.</li> <li>1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</li> </ol>
  Albastru Verde	A survenit o altă eroare.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Asigurați-vă că toate cablurile pentru hard disk și pentru unitatea optică sunt corect conectate la placa de sistem (consultați secțiunea „Componente ale plăcii de sistem” pentru calculatorul dumneavoastră).</li> <li>1 Dacă pe ecran se afișează un mesaj de eroare care indică o problemă legată de un dispozitiv (cum ar fi unitatea floppy sau hard disk-ul), verificați dispozitivul pentru a vă asigura că funcționează corespunzător.</li> <li>1 Dacă încercați să încărcați sistemul de operare de pe un dispozitiv (cum ar fi o unitate floppy sau o unitate optică), verificați configurarea sistemului pentru a vă asigura că secvența de pornire este corectă pentru dispozitivele instalate pe calculatorul dumneavoastră.</li> <li>1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</li> </ol>
  Luminează intermitent în culoarea verde	Calculatorul este în modul standby.	Apăsăți o tastă de pe tastatură, deplasați mouse-ul sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.

## Mesaje de sistem

 **NOTA:** Dacă mesajul pe care l-ați primit nu este listat în tabel, consultați documentația sistemului de operare sau a programului care era executat atunci când mesajul a fost afișat.

**Alertă!** Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alertă! Încercările anterioare de pornire a acestui sistem au eșuat la punctul de control [nnnn]. Pentru ajutor în rezolvarea acestei probleme, vă rugăm să notați acest punct de control și să contactați Asistența tehnică Dell) — Calculatorul nu a reușit să finalizeze rutina de pornire de trei ori consecutiv din cauza aceleiași erori. Contactați asistența tehnică Dell (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

**Eroare sumă de verificare CMOS** — Posibilă eroare la placa de bază sau baterie RTC slabă. Remontați bateria (consultați [Bateria tip monedă](#)).

**Eroare ventilator CPU** — Eroare la ventilatorul CPU. Înlocuiți ventilatorul CPU (consultați [Scoaterea procesorului](#)).

**Floppy diskette seek failure (Eroare căutare dischetă)** — S-ar putea ca un cablu să fie desprins sau informațiile de configurație a calculatorului s-ar putea să nu corespundă configurației hardware. Verificați conexiunile cablurilor. Dacă problema persistă, contactați asistența tehnică Dell (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

**Diskette read failure (Eroare citire dischetă)** — Discheta ar putea fi defectă sau un cablu ar putea fi desprins. Înlocuiți discheta/verificați dacă există o conexiune de cablu desprinsă.

**Eroare la citirea unității hard disk** — Posibilă eroare HDD în timpul testului de pornire de pe HDD. Contactați asistența tehnică Dell (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

**Keyboard failure (Eroare tastatură)** — Eroare tastatură sau cablu tastatură desprins (consultați [Probleme cu tastatura](#)).

**No boot device available (Niciun dispozitiv de pornire disponibil)** — Sistemul nu poate detecta un dispozitiv sau o partiție care să poată fi utilizate pentru pornire.

- o Dacă unitatea de dischetă este dispozitivul de pornire, asigurați-vă că sunt conectate cablurile și că în unitate se află o dischetă care să poată fi utilizată pentru pornire.
- o Dacă unitatea hard disk este dispozitivul de pornire, asigurați-vă de conectarea cablurilor și de faptul că unitatea este instalată corect și partiționată ca dispozitiv de pornire.
- o Accesați programul de configurare a sistemului și asigurați-vă că informațiile referitoare la secvența de pornire sunt corecte. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).

**No timer tick interrupt (Nicio întrerupere de tact al temporizatorului)** — Un circuit integrat de pe placa de sistem poate să funcționeze defectuos sau s-a produs o eroare la placa de bază (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

**Non-system disk or disk error (Eroare disc sau disc care nu conține fișiere sistem)** — Înlocuiți discheta cu o dischetă care dispune de un sistem de operare care să poată fi utilizat la pornire sau scoateți discheta și reporniți calculatorul.

**Not a boot diskette (Nu este o dischetă de pornire)** — Introduceți o dischetă care poate fi utilizată pentru pornire și reporniți calculatorul.

**MENȚIUNE - SISTEMUL DE MONITORIZARE AUTOMATĂ** a hard diskului a raportat că un parametru a depășit intervalul de funcționare normal. Dell vă recomandă să efectuați regulat copii de siguranță la datele dvs. Un parametru în afara intervalului poate să indice, sau nu, o posibilă problemă a hard diskului — Eroare S.M.A.R.T., posibilă defecțiune HDD. Această funcție poate fi activată sau dezactivată în programul de configurare a sistemului.

## Hardware Troubleshooter (Depanator hardware)

Dacă un dispozitiv este fie nedetectat în timpul configurării sistemului, fie este detectat, dar este incorect configurat, puteți utiliza Hardware Troubleshooter (Depanator hardware) pentru a rezolva incompatibilitatea. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).

Windows® XP:


1. Faceți clic pe **Start** → **Help and Support** (Ajutor și asistență).
2. Tastați hardware troubleshooter în câmpul de căutare și apăsați tasta <Enter> pentru a porni căutarea.
3. În secțiunea **Fix a Problem** (Rezolvare probleme), faceți clic pe **Hardware Troubleshooter** (Depanator hardware).
4. În lista **Hardware Troubleshooter** (Depanator hardware), selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și faceți clic pe **Next** (Următorul) pentru a parcurge pașii de depanare rămași.

Windows Vista®:

1. Faceți clic pe butonul Start din Windows Vista  și faceți clic pe **Help and Support (Ajutor și Asistență)**.
2. Tastați hardware troubleshooter în câmpul de căutare și apăsați tasta <Enter> pentru a porni căutarea.

- În rezultatele căutării, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și parcurgeți pașii de depanare rămași.

## Dell Diagnostics


 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Când se utilizează Dell Diagnostics

Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, efectuați verificările din această secțiune, apoi executați Dell™ Diagnostics înainte de a contacta Dell pentru asistență.

Porniți Dell Diagnostics de pe unitatea hard disk sau de pe suportul *Drivers and Utilities (Driver și utilitare)* furnizat împreună cu computerul.

 **NOTA:** Suportul *Drivers and Utilities (Driver și utilitare)* este opțional și s-ar putea să nu fie livrat împreună cu computerul.

 **NOTA:** Dell Diagnostics funcționează doar pe calculatoarele Dell.


### Pornirea Dell Diagnostics de pe unitatea hard disk

Înainte de a executa Dell Diagnostics, accesați programul de configurare a sistemului pentru a revizui informațiile despre configurația calculatorului și asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să-l testați este afișat în programul de configurare a sistemului și este activ. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).

Dell Diagnostics este localizat pe o partiție utilitară de diagnosticare separată, de pe unitatea hard disk.


 **NOTA:** În cazul în care calculatorul dvs. nu afișează o imagine pe ecran, contactați Dell (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

- Asigurați-vă de conectarea calculatorului la o priză electrică despre care se știe că funcționează corect.
- Porniți (sau reporniți) calculatorul.
- Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat <F12>.

 **NOTA:** Poate apărea o eroare de tastatură când o tastă este menținută apăsată pentru perioade mai mari de timp. Pentru a evita posibilele erori de tastatură, apăsați și eliberați <F12> la intervale regulate, pentru a deschide Boot Device Menu (Dispozitiv de pornire).


Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți calculatorul și reîncercați.

- Utilizați tastele săgeată sus și jos pentru a selecta **Diagnostics (Diagnosticare)** din meniul de pornire, apoi apăsați <Enter>.

 **NOTA:** Dacă observați un mesaj atenționând că nu a fost găsită nicio partiție utilitară de diagnosticare, executați Dell Diagnostics de pe suportul *Drivers and Utilities (Driver și utilitare)* (consultați [Pornirea Dell Diagnostics de pe discul Drivers and Utilities](#)).

- Apăsați orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics de pe partiția utilitară de diagnosticare aflată pe unitatea hard disk.

- Apăsați tasta <Tab> pentru a selecta **Test System** (Testare sistem), apoi apăsați tasta <Enter>.

 **NOTA:** Este recomandat să selectați **Test System** (Testare sistem) pentru a executa un test complet pe calculatorul dvs. Selectarea opțiunii **Test Memory** (Testare memorie) inițiază testul de memorie extins, a cărui finalizare poate dura până la treizeci de minute sau mai mult. După finalizarea testului, înregistrați rezultatele testului, apoi apăsați orice tastă pentru a reveni la meniul anterior.

- În meniul principal Dell Diagnostics, faceți clic stânga cu mouse-ul sau apăsați pe <Tab>, apoi pe <Enter> pentru a selecta testul pe care doriți să-l executați (consultați [Meniul principal Dell Diagnostics](#)).

 **NOTA:** Notați toate codurile de eroare și toate descrierile problemelor exact așa cum apar și urmați instrucțiunile de pe ecran.

- După ce toate testele au fost finalizate, închideți fereastra de testare pentru a reveni la meniul principal Dell Diagnostics.


- Închideți fereastra meniului principal pentru a ieși din Dell Diagnostics și a reporni calculatorul.

### Pornirea Dell Diagnostics de pe discul Drivers and Utilities

Înainte de a executa Dell Diagnostics, accesați programul de configurare a sistemului pentru a revizui informațiile despre configurația calculatorului și asigurați-


vă că dispozitivul pe care doriți să-l testați este afișat în programul de configurare a sistemului și este activ

1. Introduceți suportul *Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)* în unitatea optică.
2. Reporniți calculatorul.
3. Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat <F12>.

 **NOTA:** Poate apărea o eroare de tastatură când o tastă este menținută apăsată pentru perioade mai mari de timp. Pentru a evita posibilele erori de tastatură, apăsați și eliberați <F12> la intervale regulate, pentru a deschide Boot Device Menu (Dispozitiv de pornire).

Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft Windows, apoi opriți calculatorul și încercați din nou.

4. Când apare lista dispozitivelor de pornire, utilizați tastele săgeată sus sau jos pentru a evidenția **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unitate CD/DVD/CD-RW), apoi apăsați tasta <Enter>.

 **NOTA:** Utilizarea meniului unic de pornire schimbă secvența de pornire doar pentru pornirea curentă. La pornirea următoare, computerul pornește conform secvenței de pornire specificate în programul de configurare a sistemului. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).


5. Apăsați orice tastă pentru a confirma că doriți să porniți de pe CD/DVD.

Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft Windows, apoi opriți calculatorul și încercați din nou.

6. Apăsați 1 pentru opțiunea **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executare Dell Diagnostics pe 32 de biți).

7. În meniul **Dell Diagnostics**, apăsați 1 pentru a selecta **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (Diagnosticare Dell pe 32 de biți pentru CD de resurse (interfață grafică pentru utilizator)).

8. Apăsați tasta <Tab> pentru a selecta **Test System** (Testare sistem), apoi apăsați tasta <Enter>.

 **NOTA:** Este recomandat să selectați **Test System** (Testare sistem) pentru a executa un test complet pe calculatorul dvs. Selectarea opțiunii **Test Memory** (Testare memorie) inițiază testul de memorie extins, a cărui finalizare poate dura până la treizeci de minute sau mai mult. După finalizarea testului, înregistrați rezultatele testului, apoi apăsați orice tastă pentru a reveni la meniul anterior.

9. În meniul principal Dell Diagnostics, faceți clic stânga cu mouse-ul sau apăsați pe <Tab>, apoi pe <Enter> pentru a selecta testul pe care doriți să-l executați (consultați [Meniul principal Dell Diagnostics](#)).

 **NOTA:** Notați toate codurile de eroare și toate descrierile problemelor exact așa cum apar și urmați instrucțiunile de pe ecran.

10. După ce toate testele au fost finalizate, închideți fereastra de testare pentru a reveni la meniul principal Dell Diagnostics.

11. Închideți fereastra meniului principal pentru a ieși din Dell Diagnostics și a reporni calculatorul.


12. Înlăturați suportul *Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)* din unitatea optică.

## Meniul principal Dell Diagnostics

După ce se încarcă Dell Diagnostics, apare următorul meniu:

Opțiune	Funcție
Test Memory (Testare memorie)	Execută testul de memorie autonom
Test System (Testare sistem)	Execută diagnosticarea sistemului
Exit (Ieșire)	Ieșire din programul de diagnosticare

Apăsați tasta <Tab> pentru a selecta testul pe care doriți să-l executați, apoi apăsați tasta <Enter>.


 **NOTA:** Este recomandat să selectați **Test System** (Testare sistem) pentru a executa un test complet pe calculatorul dvs. Selectarea opțiunii **Test Memory** (Testare memorie) inițiază testul de memorie extins, a cărui finalizare poate dura până la treizeci de minute sau mai mult. După finalizarea testului, înregistrați rezultatele testului, apoi apăsați pe orice tastă pentru a reveni la acest meniu.

După ce ați selectat **Test System** (Testare sistem), apare următorul meniu:


Opțiune	Funcție
---------	---------



Express Test (Testare rapidă)	Efectuează o testare rapidă a dispozitivelor din sistem. Acesta poate dura de obicei 10 - 20 de minute.  <b>NOTA:</b> Testarea rapidă nu necesită nicio intervenție din partea dvs. Executați mai întâi Express Test (Testare rapidă), pentru a crește posibilitatea de urmărire rapidă a problemei.
Extended Test (Testare extinsă)	Efectuează o verificare amănunțită a dispozitivelor din sistem. Aceasta poate dura de obicei o oră sau mai mult.  <b>NOTA:</b> Testarea extinsă necesită aportul dvs. periodic, pentru a răspunde la anumite întrebări.
Custom Test (Testare personalizată)	Este utilizată pentru a testa un anumit dispozitiv sau pentru a personaliza testele care trebuie executate.
Symptom Tree (Arbore de simptome)	Această opțiune vă permite să selectați testele pe baza unui simptom al problemei cu care vă confrunțați. Această opțiune listează cele mai obișnuite simptome.

 **NOTA:** Este recomandat să selectați **Extended Test** (Testare extinsă), pentru a efectua o verificare mai amănunțită a dispozitivelor din calculator.

Pentru orice problemă întâlnită în timpul unei testări, este afișat un mesaj care conține un cod de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemelor exact așa cum apar și urmați instrucțiunile de pe ecran. Dacă nu puteți rezolva problema, contactați Dell (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

 **NOTA:** Când contactați asistența tehnică Dell, trebuie să aveți la îndemână eticheta de service. Eticheta de service a calculatorului este localizată în partea superioară a fiecărui ecran de testare.


Următoarele file oferă informații suplimentare pentru executarea testelor din opțiunea Custom Test (Testare personalizată) sau Symptom Tree (Arbore de simptome):

Fișă	Funcție
Results (Rezultate)	Afișează rezultatele testului și toate stările de eroare întâlnite.
Errors (Erori)	Afișează stările de eroare întâlnite, codurile de eroare și descrierea problemei.
Help (Ajutor)	Descrie testul și toate cerințele pentru executarea testului.
Configuration (Configurație)	Afișează configurația hardware a dispozitivului selectat.  Dell Diagnostics obține informații de configurație pentru toate dispozitivele de la programul de configurare a sistemului, memorie și diverse teste interne și afișează informațiile în lista de dispozitive din panoul stâng al ecranului.  <b>NOTA:</b> Este posibil ca lista de dispozitive să nu afișeze numele tuturor componentelor instalate pe calculator sau toate dispozitivele atașate la calculator.
Parameters (Parametri)	Vă permit să personalizați testul, dacă este aplicabil, prin modificarea setărilor testului.


## Rezolvarea problemelor


Urmați aceste sfaturi atunci când depanați calculatorul:

- 1 Dacă ați adăugat sau ați înlăturat o componentă înainte ca problema să apară, revizuiți procedurile de instalare și asigurați-vă că respectiva componentă este instalată corect.
- 1 Dacă un dispozitiv periferic nu funcționează, asigurați-vă că dispozitivul este conectat corect.
- 1 Dacă pe ecran se afișează un mesaj de eroare, notați mesajul cu exactitate. Acest mesaj poate ajuta personalul de asistență să diagnosticheze și să rezolve problema(ele).
- 1 Dacă apare un mesaj de eroare într-un program, consultați documentația programului.

 **NOTA:** Procedurile din acest document au fost redactate pentru vizualizarea implicită Windows, prin urmare s-ar putea să nu fie aplicabile dacă setați computerul dumneavoastră Dell la vizualizarea Windows Classic.

## Probleme de baterie


 **AVERTISMENT:** Există pericolul de explozie al unei baterii noi dacă este instalată **incorect**. **Înlocuiți** bateria doar cu același tip sau un tip echivalent recomandat de producător. Eliminați bateriile uzate la deșeuri conform instrucțiunilor producătorului.

 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Înlocuirea bateriei** — Dacă trebuie să resetați în mod repetat informațiile referitoare la oră și dată după pornirea calculatorului sau dacă se afișează o oră sau o dată incorectă în timpul pornirii, înlocuiți bateria (consultați [Bateria tip monedă](#)). Dacă nici bateria nouă nu funcționează corect, contactați Dell (consultați

[Cum se poate contacta Dell](#)).

## Probleme cu unitățile


 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Asigurați-vă că Microsoft Windows recunoaște unitatea —

Windows XP:

- 1 Faceți clic pe **Start și faceți clic pe My Computer (Computerul meu)**.

Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe butonul Start din Windows Vista  și faceți clic pe **Computer**.

Dacă unitatea nu este listată, efectuați o scanare completă cu software-ul antivirus pentru a căuta și a elimina virusii. Virusii pot uneori împiedica recunoașterea unității în Windows.

### Testați unitatea —

- 1 Introduceți alt disc pentru a elimina posibilitatea ca unitatea inițială să fie defectă.
- 1 Introduceți o dischetă care poate fi utilizată pentru pornire și reporniți calculatorul.


**Devirusați unitatea sau discul —** Consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).


**Verificați conexiunile cablurilor**

**Rulați Hardware Troubleshooter (Depanator hardware) —** Consultați [Hardware Troubleshooter \(Depanator hardware\)](#).

**Rulați Dell Diagnostics —** Consultați [Dell Diagnostics](#).

## Probleme cu unitatea optică

 **NOTA:** Vibrația unității optice la viteză mare este normală și poate cauza zgomot, care nu indică un defect în unitate sau suport.

 **NOTA:** Datorită diferitelor regiuni din lume și a formatelor de disc diferite, nu toate DVD-urile funcționează în toate unitățile DVD.

### Reglarea controlului volumului din Windows —

- 1 Faceți clic pe pictograma difuzorului din colțul din dreapta jos al ecranului.
- 1 Asigurați-vă că volumul este pornit făcând clic pe cursor și glisându-l în sus.
- 1 Asigurați-vă că sunetul nu este oprit făcând clic pe toate casetele care sunt bifate.

**Verificarea difuzoarelor și a subwoofer-ului —** Consultați [Probleme de sunet și boxe](#).

## Probleme de scriere pe o unitate optică

**Închideți alte programe —** Unitatea optică trebuie să primească un flux constant de date în timpul procesului de scriere. Dacă fluxul este întrerupt, apare o eroare. Încercați să închideți toate programele înainte de a scrie pe suportul optic.

**Dezactivați modul standby în Windows înainte de a inscripționa un disc —** Consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com), sau căutați cuvântul cheie *standby* în Windows Help and Support (Ajutor și asistență Windows) pentru informații asupra modurilor de gestionare a energiei.

## Probleme cu unitatea hard disk

## Rulați Check Disk (Verificare disc) —

Windows XP:

1. Faceți clic pe **Start și faceți clic pe My Computer (Computerul meu)**.
2. Faceți clic dreapta pe **Local Disk C:** (Disc local C:).
3. Faceți clic pe **Properties (Proprietăți) → Tools (Instrumente) → Check Now (Verificare acum)**.
4. Faceți clic pe **Scan for and attempt recovery of bad sectors (Scanare și încercare de recuperare a sectoarelor defecte) și faceți clic pe Start**.


Windows Vista:

1. Faceți clic pe **Start** și apoi pe **Computer**.
2. Faceți clic dreapta pe **Local Disk C:** (Disc local C:).
3. Faceți clic pe **Properties (Proprietăți) → Tools (Instrumente) → Check Now (Verificare acum)**.

Este posibil să apară fereastra **User Account Control (Control cont utilizator)**. Dacă sunteți administrator pe calculator, faceți clic pe **Continue (Continuare)**; în caz contrar, contactați administratorul pentru a continua acțiunea dorită.

4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

## Mesaje de eroare

 **AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

Dacă mesajul de eroare nu apare în listă, consultați documentația pentru sistemul de operare sau programul în curs de rulare atunci când a apărut mesajul.

**Un nume de fișier nu poate conține niciunul dintre următoarele caractere:** \ / : \* ? " < > | — Nu utilizați aceste caractere în numele de fișiere.

**Un fișier .DLL necesar nu a fost găsit** — Din programul pe care încercați să-l deschideți lipsește un fișier esențial. Pentru a elimina și apoi a reinstala programul:

Windows XP:

1. Faceți clic pe **Start → Control Panel (Panou de control) → Add or Remove Programs (Adăugare sau eliminare programe) → Programs and Features (Programe și caracteristici)**.
2. Selectați programul pe care doriți să-l eliminați.
3. Faceți clic pe **Uninstall (Dezinstalare)**.
4. Consultați documentația programului pentru instrucțiuni de instalare.

Windows Vista:

1. Faceți clic pe **Start** → **Control Panel (Panou de control) → Programs (Programe) → Programs and Features (Programe și caracteristici)**.
2. Selectați programul pe care doriți să-l eliminați.
3. Faceți clic pe **Uninstall (Dezinstalare)**.
4. Consultați documentația programului pentru instrucțiuni de instalare.

**literă unitate : \ is not accessible. The device is not ready** — Unitatea nu poate citi discul. Introduceți un disc în unitate și încercați din nou.

**Insert bootable media** — Introduceți o dischetă, un CD sau un DVD care pot fi folosite pentru pornire.

**Non-system disk error** — Scoateți discheta din unitatea floppy și reporniți calculatorul.


**Not enough memory or resources. Close some programs and try again** — Închideți toate ferestrele și deschideți programul pe care doriți să-l utilizați. În unele cazuri, va trebui să reporniți calculatorul pentru a restabili resursele calculatorului. În acest caz, rulați mai întâi programul pe care doriți să-l utilizați.

**Operating system not found** — Contactați Dell (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

## Probleme cu dispozitivul IEEE 1394

 **AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la**

adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **NOTA:** Calculatorul dvs. acceptă doar standardul IEEE 1394a.

#### Asigurați-vă că cablul pentru dispozitivul IEEE 1394 este introdus corect în dispozitiv și în conectorul de pe calculator


Asigurați-vă că dispozitivul IEEE 1394 este activat în configurația sistemului — Consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).

#### Asigurați-vă că dispozitivul IEEE 1394 este recunoscut de Windows —

*Windows XP:*

1. Faceți clic pe **Start și faceți clic pe Control Panel** (Panou de control).
2. În **Pick a Category** (Alegeți o categorie), faceți clic pe **Performance and Maintenance** (Performanță și întreținere) → **System** (Sistem) → **System Properties** (Proprietăți sistem) → **Hardware** → **Device Manager** (Manager dispozitive).

*Windows Vista:*


1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Panou de control) → **Hardware and Sound** (Hardware și sunet).
2. Faceți clic pe **Device Manager** (Manager dispozitive).

Dacă dispozitivul dvs. IEEE 1394 apare în listă, Windows recunoaște dispozitivul.

Dacă aveți probleme cu un dispozitiv IEEE 1394 care este furnizat de Dell — Contactați Dell (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

Dacă aveți probleme cu un dispozitiv IEEE 1394 care nu este furnizat de Dell — Contactați fabricantul dispozitivului IEEE 1394.

## Probleme cu tastatura

 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


#### Verificați cablul tastaturii —

1. Asigurați-vă că acesta este conectat corect la calculator.
1. Închideți calculatorul (consultați [Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#)), reconectați cablul pentru tastatură conform indicației din diagrama de configurare pentru calculator, apoi reporniți calculatorul.
1. Asigurați-vă că acesta nu este deteriorat sau ros și verificați conectorii cablului pentru a vedea dacă există pini îndoiti sau rupti. Îndreptați toți pini îndoiti.
1. Înălăturați toate cablurile prelungitoare pentru tastatură și conectați tastatura direct la calculator.

**Testați tastatura** — Conectați la calculator o tastatură care funcționează corect, apoi încercați să utilizați tastatura.

**Rulați Hardware Troubleshooter (Depanator hardware)** — Consultați [Hardware Troubleshooter \(Depanator hardware\)](#).

## Blocări și probleme de software


 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

#### Calculatorul nu pornește

Verificați luminile de diagnosticare — Consultați [Ledurile de alimentare](#).

Asigurați-vă de conectarea sigură a cablului de alimentare la calculator și la priza electrică

#### Calculatorul nu mai răspunde

 **ATENȚIE:** Este posibil să pierdeți date dacă nu reușiți să efectuați o închidere a sistemului de operare.

**Oprii calculatorul.** — Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, țineți apăsat butonul de alimentare timp de cel puțin 8 până la 10 secunde (până când calculatorul se oprește) și apoi reporniți calculatorul.

## Un program nu mai răspunde

### Închideți programul —

1. Apăsați pe <Ctrl><Shift><Esc> simultan pentru a accesa aplicația Task Manager (Administrator activități).
2. Faceți clic pe fila **Applications** (Aplicații).
3. Faceți clic pentru a selecta programul care nu mai răspunde.
4. Faceți clic pe **End Task** (Încheiere activitate).

## Un program se blochează în mod repetat

 **NOTA:** Cele mai multe programe software includ instrucțiuni de instalare în documentația lor sau pe o dischetă, pe un CD sau pe un DVD.

**Verificați documentația programului.** — Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

## Un program este conceput pentru un sistem de operare Windows anterior

### Rulați aplicația Program Compatibility Wizard (Expert compatibilitate programe) —


*Windows XP:*

Program Compatibility Wizard (Expert compatibilitate programe) configurează un program astfel încât să ruleze într-un mediu similar cu mediile sistemului de operare altul decât Windows XP.

1. Faceți clic pe **Start** → **All Programs** (Toate programele) → **Accessories** (Accesorii) → **Program Compatibility Wizard** (Expert compatibilitate programe) → **Next** (Următorul).
2. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

*Windows Vista:*

Funcția Program Compatibility Wizard (Expert compatibilitate programe) configurează un program astfel încât să fie rulat într-un mediu similar cu mediile sistemelor de operare non-Windows Vista.

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Panou de control) → **Programs** (Programe) → **Use an older program with this version of Windows** (Utilizare program mai vechi cu această versiune de Windows).
2. În ecranul de bun venit, faceți clic pe **Next** (Următorul).
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

## Apare un ecran albastru

**Oprii calculatorul.** — Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, țineți apăsat butonul de alimentare timp de 8 până la 10 secunde (până când calculatorul se oprește) și apoi reporniți calculatorul.

## Alte probleme de software

### Verificați documentația software-ului sau contactați producătorul pentru informații de depanare —

1. Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe calculatorul dvs.
1. Asigurați-vă de îndeplinirea cerințelor minime de hardware pentru executarea programului. Consultați documentația programului pentru informații.
1. Asigurați-vă că programul este instalat și configurat corect.
1. Verificați dacă driverele dispozitivului intră în conflict cu programul.
1. Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

**Realizați imediat o copie de siguranță a fișierelor**

**Utilizați un program de scanare a virusilor pentru a verifica unitatea hard disk, dischetele, CD-urile sau DVD-urile**

Salvați și închideți toate fișierele sau programele deschise și închideți computerul prin intermediul meniului Start

## Problemele de memorie

**⚠️ AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Dacă primiți un mesaj de memorie insuficientă —

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
- 1 Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este necesar, instalați memorie suplimentară (consultați [Înlocuirea sau adăugarea unui modul de memorie](#)).
- 1 Reinstalați modulele de memorie pentru a vă asigura că calculatorul dumneavoastră comunică corect cu memoria.
- 1 Rulați Dell Diagnostics (consultați [Dell Diagnostics](#)).

### Dacă întâmpinați alte probleme de memorie —

- 1 Remontați modulele de memorie (consultați [Înlocuirea sau adăugarea unui modul de memorie](#)).
- 1 Asigurați-vă că urmați instrucțiunile de instalare a memoriei.
- 1 Asigurați-vă că memoria pe care o utilizați este acceptată de calculatorul dvs. Pentru mai multe informații privind tipul de memorie suportat de calculatorul dumneavoastră, consultați documentația furnizată împreună cu calculatorul.
- 1 Rulați Dell Diagnostics (consultați [Dell Diagnostics](#)).

## Probleme de mouse

**⚠️ AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Verificați cablul mouse-ului —

- 1 Asigurați-vă că acesta nu este deteriorat sau ros și verificați conectorii cablului pentru a vedea dacă există pini îndoiți sau rupți. Îndreptați toți pini îndoiți.
- 1 Înălțurați toate cablurile prelungitoare pentru mouse și conectați mouse-ul direct la calculator.
- 1 Verificați cablul mouse-ului, dacă este conectat așa cum este indicat în diagrama de configurare a calculatorului dvs.

### Reporniți calculatorul —

- 1 Apăsăți simultan tastele <Ctrl><Esc> pentru a afișa meniul **Start**.
- 1 Apăsăți tasta <U>, apăsăți pe tastele săgeată sus și jos pentru a evidenția opțiunea **Shut down (Închidere)** sau **Turn Off (Oprire)**, și apoi apăsați tasta <Enter>.
- 3 După ce calculatorul se oprește, reconectați cablul mouse-ului după cum este indicat în diagrama de configurare.
- 4 Porniți computerul.

**Testați mouse-ul** — Conectați la calculator un mouse care funcționează corect, apoi încercați să utilizați mouse-ul.

### Verificați setările mouse-ului —

*Windows XP:*

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Control Panel (Panou de control)** → **Mouse (Mouse)**.
- 2 Reglați setările după necesități.

*Windows Vista:*

- 1 Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)** → **Hardware and Sound (Hardware și sunet)** → **Mouse**.
- 2 Reglați setările după necesități.

**Reinstalați driverul mouse-ului** — Consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Rulați Hardware Troubleshooter (Depanator hardware)** — Consultați [Hardware Troubleshooter \(Depanator hardware\)](#).

## Probleme de rețea

**⚠️ AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

**Verificați conectorul cablului de rețea** — Asigurați-vă că acesta este bine introdus în conectorul de rețea din spatele calculatorului și în priza de rețea.

**Verificați luminile de rețea din spatele calculatorului** — Dacă lumina de integritate a conexiunii este stinsă (consultați „Despre calculatorul dumneavoastră” în *Ghidul de configurare și referință rapidă*), nu are loc nici o comunicație de rețea. Înlocuiți cablul de rețea.

**Reporniți calculatorul și conectați-vă din nou la rețea**

**Verificați setările de rețea** — Contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua pentru a verifica dacă setările rețelei sunt corecte și dacă rețeaua funcționează.

**Rulați Hardware Troubleshooter (Depanator hardware)** — Consultați [Hardware Troubleshooter \(Depanator hardware\)](#).

## Probleme de alimentare

**⚠️ AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

**Dacă lumina de alimentare luminează verde și calculatorul nu răspunde** — Consultați [Ledurile de alimentare](#).

**Dacă lumina de alimentare luminează verde intermitent** — Calculatorul este în modul standby. Apăsăți o tastă de pe tastatură, deplasați mouse-ul sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.

**Dacă ledul de alimentare este stins** — Calculatorul nu este oprit, fie nu primește alimentare.

- 1 Introduceți din nou cablul de alimentare, atât în conectorul de alimentare de pe partea din spate a calculatorului, cât și în priza electrică.
- 1 Eliminați multiprizele, cablurile prelungitoare și alte dispozitive de protecție a alimentării pentru a verifica pornirea corectă a calculatorului.
- 1 Asigurați-vă că toate multiprizele utilizate sunt conectate la o priză electrică și sunt pornite.
- 1 Asigurați-vă că priza electrică funcționează, testând-o pe un alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
- 1 Asigurați-vă că atât cablul de alimentare principal, cât și cablul pentru panoul frontal sunt corect conectate la placa de sistem (consultați [Componentele plăcii de sistem](#)).

**Dacă ledul de alimentare luminează galben intermitent** — Calculatorul primește alimentare electrică, dar poate exista o problemă internă de alimentare.

- 1 Asigurați-vă de setarea comutatorului de selectare a tensiunii pentru a corespunde cu alimentarea c.a. din locația dvs. (dacă este cazul).
- 1 Asigurați-vă că toate componentele și cablurile sunt instalate și conectate corespunzător la placa de sistem (consultați [Componentele plăcii de sistem](#)).

**Dacă ledul de alimentare este luminescent galben continuu** — Un dispozitiv s-ar putea să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.

- 1 Asigurați-vă de conectarea fixă a cablului de alimentare a procesorului la conectorul de alimentare al plăcii de sistem (POWER2) (consultați [Componentele plăcii de sistem](#)).
- 1 Scoateți și reinstalați toate modulele de memorie (consultați [Înlocuirea sau adăugarea unui modul de memorie](#)).
- 1 Înălțurați și reinstalați toate cardurile de extensie, inclusiv plăcile grafice (consultați [Carduri](#)).

**Eliminați interferența** — Unele cauze posibile de interferență sunt:

- 1 Cablurile de prelungire pentru alimentare, tastatură și mouse
- 1 Prea multe dispozitive conectate la același cablu de alimentare multiplă
- 1 Mai multe multiprize conectate la aceeași priză de rețea

## Probleme cu imprimanta

**⚠️ AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

**🔧 NOTA:** Dacă aveți nevoie de asistență tehnică pentru imprimanta dvs., contactați producătorul imprimantei.

**Verificați documentația imprimantei** — Consultați documentația imprimantei pentru informații de configurare și depanare.

**Asigurați-vă că imprimanta este pornită**

**Verificați conexiunile cablului de imprimantă** —

1. Consultați documentația imprimantei pentru informații despre conectarea cablului.
1. Asigurați-vă de conectarea corectă a cablurilor imprimantei la aceasta și la calculator.


**Testați priza electrică** — Asigurați-vă că priza electrică funcționează, testând-o pe un alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.

**Verificați dacă imprimanta este recunoscută de Windows** —

*Windows XP:*


1. Faceți clic pe **Start** → **Control Panel (Panou de control)** → **Printers and Other Hardware (Imprimante și alte dispozitive hardware)** → View installed printers or fax printers (Vizualizare imprimante sau alte imprimante fax instalate).
2. Dacă imprimanta apare în listă, faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei.
3. Faceți clic pe **Properties (Proprietăți)** → **Ports (Porturi)**. Pentru o imprimantă paralelă, asigurați-vă că setarea **Print to the following port(s) (Se imprimă la următoarele porturi)**: este **LPT1 (Port de imprimantă)**. Pentru o imprimantă USB, asigurați-vă că setarea **Print to the following port(s) (Se imprimă la următoarele porturi)**: este **USB**.


*Windows Vista:*

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)** → **Hardware and Sound (Hardware și sunet)** → **Printer (Imprimantă)**.
2. Dacă imprimanta apare în listă, faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei.
3. Faceți clic pe **Properties (Proprietăți)** și faceți clic pe **Ports**.
4. Reglați setările după cum este necesar.

**Reinstalați driverul imprimantei** — Consultați documentația imprimantei pentru informații privind reinstalarea driverului acesteia.

## Probleme de scanare

 **AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți** instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **NOTA:** Dacă aveți nevoie de asistență tehnică pentru scannerul dvs., contactați producătorul scannerului.

**Verificați documentația scannerului** — Consultați documentația scannerului pentru informații de configurare și depanare.

**Deblocați scannerul** — Asigurați-vă că scannerul dvs. este deblocat (dacă scannerul are un buton de blocare).

**Reporniți calculatorul și încercați scannerul din nou**

**Verificați conexiunile cablurilor** —


1. Consultați documentația scannerului pentru informații privind conexiunile cablurilor.
1. Asigurați-vă de conectarea corectă a cablurilor scannerului la acesta și la calculator.

**Verificați dacă scannerul este recunoscut de Microsoft Windows** —

*Windows XP:*

1. Faceți clic pe **Start** → **Control panel (Panou de control)** → **Printers and Other Hardware (Imprimante și alte dispozitive hardware)** → **Scanners and cameras (Scanere și camere)**.
2. Dacă scannerul figurează în listă, Windows recunoaște scannerul.


*Windows Vista:*

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)** → **Hardware and Sound (Hardware și sunet)** → **Scanners and Cameras (Scanere și camere)**.
2. Dacă scannerul figurează în listă, Windows recunoaște scannerul.


**Reinstalați driverul scannerului** — Consultați documentația scannerului pentru instrucțiuni.



## Probleme de sunet și boxe

 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Boxele nu generează sunet

 **NOTA:** Controlul volumului la player-ele MP3 și alte playere media poate anula setarea volumului Windows. Verificați întotdeauna pentru a vă asigura că volumul playere-lor media nu a fost micșorat sau oprit.

**Verificați conexiunile cablurilor boxelor** — Asigurați-vă că boxele sunt conectate după cum este indicat în schema de instalare livrată împreună cu boxele. Dacă ați achiziționat o placă de sunet, asigurați-vă că boxele sunt conectate la placă.

**Asigurați-vă că subwoofer-ul și boxele sunt pornite** — Consultați schema de instalare furnizată împreună cu boxele. Dacă boxele au comenzi de volum, reglați volumul, joasele sau înaltele pentru a elimina distorsiunea.

**Reglarea controlului volumului din Windows** — Faceți clic sau dublu clic pe pictograma difuzorului din colțul din dreapta jos al ecranului. Asigurați-vă că volumul nu este la nivel minim și că sunetul nu este oprit.

**Deconectați căștile de la conectorul pentru căști** — Sunetul din boxe este dezactivat automat atunci când căștile sunt conectate la conectorul de căști al calculatorului.

**Testați priza electrică** — Asigurați-vă că priza electrică funcționează, testând-o pe un alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.

**Eliminați interferențele posibile** — Opriți ventilatoarele, luminile fluorescente sau lămpile cu halogen din apropiere pentru a verifica interferența.

**Rulați diagnosticarea boxelor**

**Reinstalați driverul de sunet** — Consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe calculator sau de la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).


**Rulați Hardware Troubleshooter (Depanator hardware)** — Consultați [Hardware Troubleshooter \(Depanator hardware\)](#).


### Nu există sunet în căști

**Verificați conexiunea cablului căștilor** — Asigurați-vă de introducerea corectă a cablului căștilor în conectorul respectiv (consultați [Vedere din interior a computerului dvs.](#)).

**Reglarea controlului volumului din Windows** — Faceți clic sau dublu clic pe pictograma difuzorului din colțul din dreapta jos al ecranului. Asigurați-vă că volumul nu este la nivel minim și că sunetul nu este oprit.

## Probleme video și de monitor

 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ATENȚIE:** În cazul în care calculatorul are instalată o placă grafică PCI, scoaterea plăcii nu este necesară atunci când instalați plăci grafice suplimentare; totuși, placa este necesară pentru scopuri de depanare. Dacă scoateți placa, depozitați-o într-un loc sigur. Pentru informații asupra plăcii grafice, accesați [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Ecranul este negru

 **NOTA:** Pentru proceduri de depanare, consultați documentația monitorului.

## Ecranul este dificil de citit

### Verificați conexiunea cablului monitorului —

1. Asigurați-vă că ați conectat cablul monitorului la placa grafică corectă (pentru configurații cu placă grafică duală).
1. Dacă folosiți adaptorul opțional DVI-spre-VGA, asigurați-vă că adaptorul este corect atașat la placa grafică și la monitor.
1. Verificați dacă cablul monitorului este conectat așa cum este indicat în diagrama de configurare a calculatorului dvs.
1. Înlăturați toate cablurile prelungitoare pentru video și conectați monitorul direct la calculator.
1. Schimbați între ele cablurile de alimentare a calculatorului și a monitorului pentru a stabili dacă este defect cablul de alimentare al monitorului.
1. Verificați dacă la conectorii există pini îndoiți sau rupți (este normal pentru conectorii de cablu monitor să aibă pini lipsă).

### Verificați ledul de alimentare de pe monitor —

1. Dacă ledul de alimentare este luminează continuu sau intermitent, monitorul este alimentat.
1. Dacă ledul de alimentare este stins, apăsați butonul pentru a vă asigura că monitorul este pornit.
1. Dacă ledul de alimentare luminează intermitent, apăsați o tastă de pe tastatură sau deplasați mouse-ul pentru a relua funcționarea normală.

**Testați priza electrică** — Asigurați-vă că priza electrică funcționează, testând-o pe un alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.

**Verificați luminile de diagnosticare** — Consultați [Ledurile de alimentare](#).

**Verificați setările monitorului** — Consultați documentația monitorului pentru instrucțiuni în vederea reglării contrastului și a luminozității, demagnetizarea (degaussing) monitorului și rularea autotestului automat al monitorului.

**Îndepărtați subwoofer-ul de monitor** — Dacă sistemul dumneavoastră de boxe include un subwoofer, asigurați-vă că subwooferul este poziționat la cel puțin 60 de centimetri (2 picioare) distanță de monitor.

**Îndepărtați monitorul de sursele de alimentare externe** — Ventilatoarele, luminile fluorescente, lămpile cu halogen și alte dispozitive electrice pot face ca imaginea ecranului să fie tremurată. Oprțiți dispozitivele din apropiere pentru a verifica dacă există interferență.


## Rotiți monitorul pentru a elimina lumina puternică a soarelui și posibila interferență

### Reglați setările de afișare Windows —

Windows XP:

1. Faceți clic pe **Start** → **Control Panel (Panou de control)** → **Appearance and Themes (Aspect și teme)**.
2. Faceți clic pe zona pe care doriți să o modificați sau faceți clic pe pictograma **Display (Afișaj)**.
3. Încercați diferite setări pentru **Color quality (Calitate culoare)** și **Screen resolution (Rezoluție ecran)**.

Windows Vista:

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)** → **Hardware and Sound (Hardware și sunet)** → **Personalization (Personalizare)** → **Display Settings (Setări afișaj)**.
2. Reglați setările **Resolution (Rezoluție)** și **Colors settings (Setări culori)** după necesități.

## Calitatea imaginii 3D este slabă

**Verificați setările monitorului** — Consultați documentația monitorului pentru instrucțiuni în vederea reglării contrastului și a luminozității, demagnetizarea (degaussing) monitorului și rularea autotestului automat al monitorului.

## Afișajul este lizibil doar parțial

### Conectați un alt monitor —

1. Închideți calculatorul și conectați un alt monitor la calculator.

2. Porniți calculatorul și monitorul și reglați comenzile de luminozitate și contrast ale monitorului.

Dacă celălalt monitor funcționează, monitorul original al calculatorului poate fi defect. Contactați Dell (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

---


## Serviciul de actualizare tehnică Dell

Serviciul de actualizare tehnică Dell asigură notificare proactivă prin e-mail cu privire la actualizările de software și hardware pentru calculatorul dumneavoastră. Serviciul este gratuit și poate fi personalizat în ceea ce privește conținutul, formatul și frecvența cu care primiți notificări.

Pentru a vă abona la serviciul de actualizare tehnică Dell, mergeți la [support.dell.com/technicalupdate](https://support.dell.com/technicalupdate).

---

## Utilitar Dell Support


Utilitarul Dell Support este instalat pe computerul dumneavoastră și este disponibil de la pictograma Dell Support  din bara de sarcini sau de la butonul **Start**. Utilizați acest utilitar de asistență pentru informații autonome, actualizări software și scanări privind starea de sănătate a mediului computerului dumneavoastră.

## Accesarea utilitarului Dell Support


Accesați utilitarul Dell Support din pictograma  de pe bara de activități sau din meniul **Start**.

Dacă pictograma Dell Support nu apare pe bara de activități:

1. Faceți clic pe **Start** → **All Programs** (Toate programele) → **Dell Support** → **Dell Support Settings (Setări Dell Support)**.
2. Asigurați-vă că opțiunea **Show icon on the taskbar (Afișare pictogramă pe bara de activități)** este selectată.

 **NOTA:** Dacă utilitarul Dell Support nu este disponibil din meniul **Start**, descărcați software-ul de pe site-ul web Dell Support, [support.dell.com](https://support.dell.com).

Utilitarul Dell Support este personalizat pentru mediul dumneavoastră de calcul.


Pictograma  din bara de activități funcționează diferit atunci când faceți clic, dublu clic sau clic dreapta pe pictogramă.

## Clicul pe pictograma Dell Support

Faceți clic sau clic dreapta pe pictograma  pentru a efectua următoarele activități:

- 1 verificarea mediului de calcul.
- 1 vizualizarea setărilor utilitarului Dell Support.
- 1 accesarea fișierului de ajutor pentru utilitarul Dell Support.
- 1 vizualizarea întrebărilor frecvente.
- 1 mai multe informații despre utilitarul Dell Support.
- 1 oprirea Dell Support Utility (utilitarului Dell Support).

## Dublul clic pe pictograma Dell Support

Faceți dublu clic pe pictograma  pentru a verifica manual mediul dumneavoastră de calcul, pentru a vizualiza întrebările frecvente, pentru a accesa fișierul de ajutor pentru utilitarul Dell Support și pentru a vizualiza setările Dell Support.

Pentru mai multe informații despre Dell Support Utility (utilitarul Dell Support), faceți clic pe semnul de întrebare (?) din partea superioară a ecranului **Dell Support**.

---

[Înapoi la Cuprins](#)